Kehtivad alates 19. juuni 2026

Luminori ühtsed teenusetingimused

Sisukord

SISSEJUHATUS. Mis dokument see on? 5
I OSA. LUMINORI ÜLDTINGIMUSED 6
1. Kes me oleme? 6
2. Mis dokument see on? 6
3. Kuidas alustada meie teenuste kasutamist? 6
4. Millised dokumendid kehtivad teie ja meie vahelisele suhtlusele? 7
5. Kuidas me teile teada anname, millised eeskirjad kehtivad teie ja meie vahel sõlmitud lepingule? 7
6. Mida on vaja teada turvalisuse kohta? 8
7. Mis on sidevahendi abil sõlmitud leping ja mida te peaksite sellest teadma? 8
8. Kuidas taganeda sidevahendi abil sõlmitud lepingust? 8
9. Kas me teeme teie kohta taustakontrolli? 9
10. Millistele nõuetele peavad vastama dokumendid, mida te meile esitate? 9
11. Mis juhtub, kui te ei tee koostööd? 10
12. Millist teavet me võime me teilt küsida seoses jätkusuutlikkusega? 10
13. Kas te võite määrata esindaja tegutsema teie nimel? 10
14. Kuidas te meiega ühendust saate? 11
15. Kuidas me teiega ühendust saame? 11
16. Millal loetakse teade kätte saaduks? 12
17. Mis keeles me omavahel suhtleme? 12
18. Kui palju te peate maksma meie pakutavate teenuste eest? 13
19. Kas me pakume maksu- või õigusnõustamist? 13
20. Kuidas me teilt tasusid kogume? 13
21. Kas meil on tasaarvestusõigus? 14
22. Milliseid riiklikke ja rahvusvahelisi sanktsioone me järgime ning kas ka teie peate mõnda neist järgima? 14
23. Kas me võime oma teenuste osutamist piirata või keelduda oma teenuste osutamisest? 15

Luminor

Luminor Bank AS • Liivalaia 45, 10145 Tallinn, Harjumaa, Eesti
Reg. nr: 11315936 • +372 628 3300 • info@luminor.ee • www.luminor.ee

24. Kuidas me saame või te saate lepingu lõpetada? 15
25. Kas on veel olukordi, kus me võime lepingu lõpetada? 15
26. Kas me töötleme teie isikuandmeid? 17
27. Kas me jagame teie andmeid kellegi teisega? 17
28. Kas me võime või te võite loovutada õigusi või kohustusi kellelegi teisele? 18
29. Mis saab siis, kui teile laekub raha, mida te poleks pidanud saama? 18
30. Mis juhtub vääramatu jõu esinemisel? 19
31. Kas me hüvitame teile kahju, mida te kannate meie süü tõttu? 19
32. Kas meie teenused võivad kunagi muutuda? 20
33. Kas me võime muuta meie lepingule kohaldatavaid eeskirju? 20
34. Mis on tagatisleping, pant ja finantstagatis ning kuidas need toimivad? 20
35. Millised pandi ja finantstagatise eeskirjad teile kehtivad? 21
36. Mis on muutuv baasintressimäär? 22
37. Mis saab siis, kui muutuv baasintressimäär muutub negatiivseks? Kas me hakkame teile peale maksma? 23
38. Kas me võime asendada ühe viiteintressimäära teisega? 23
39. Kuidas me teid viiteintressimäära asendamisest teavitame? 23
40. Kuidas väljendada lahkarvamust seoses viiteintressimäära asendamisega teistsuguse intressimääraga? 23
41. Millised seadused meie õigussuhtele kohalduvad? 24
42. Kuidas esitada kaebust? 24
43. Kus saab Luminori vastu hagi esitada? 25
44. Kes teeb järelevalvet meie tegevuse üle? 25
45. Luminori üldtingimustes kasutatavad mõisted 25
46. Tekstis kasutatud mõisted 27

II OSA. KONTODE TEENUSETINGIMUSED 29

1. Üldteave 29
2. Konto avamine ja teenuslepingu sõlmimine 29
3. Konto valuutad 30
4. Põhimaksekonto avamine 31
5. Konto teiste isikute raha hoidmiseks 31
6. Ajutise konto avamine 31
7. Konto numbri määramine ja muutmine 32
8. Teie esindajad ja volitus 32
9. Konto kasutamine 32
10. Mahaarvamised kontolt 33
11. Teenuste paketid 33
12. Kontojäägilt makstav intress 34
13. Kontoväljavõte ja teave kontotehingute kohta 34
14. Kontoväljavõtete kättesaadavus 34
15. Konto kasutamise piirangud 35
16. Konto kasutamise taastamine 35
17. Konto sulgemine 35
18. Teenuslepingu lõpetamine 36

19. Vastutus ... 37
20. Kohaldatavad reeglid ... 38
21. Pärimine ... 38
III OSA. DIGIKANALITE TEENUSETINGIMUSED ... 39
1. Üldreeglid ... 39
2. Digikanalite kasutamine ... 39
3. Turvanõuded ... 40
4. Digikanalite kasutamise õigused ... 40
5. Vastutus ... 41
6. Lõpetamine ... 41
IV OSA. MAKSETEENUSE TINGIMUSED ... 42
1. Üldsätted ... 42
2. Maksete liigid ... 42
3. Maksekorralduse esitamine ... 43
4. Makse saaja kontrollimine ... 43
5. Maksekorralduse vastuvõtmine ... 44
6. Maksekorralduse täitmine ... 45
7. Maksekorralduse täitmisest keeldumine ... 45
8. Sissetulev maksekorraldus ... 46
9. Püsikorraldus ... 46
10. Makseandmed ... 46
11. Maksekorralduse muutmine ja tühistamine ... 47
12. Valuutavahetus ja vahetuskursid ... 47
13. Tasud ... 48
14. Teie vastutus ... 48
15. Vastutus maksete eest, mida te ei ole kinnitanud ... 49
16. Vastutus makse tegemise eest ... 50
17. Meie vastutuse välistamine ... 50
18. Makseteenuse tingimuste mõisted ... 51
V OSA. KAARTIDE TEENUSETINGIMUSED ... 52
1. Üldsätted ... 52
2. Kaardi väljastamine, uuendamine, kehtivus ja aktiveerimine ... 52
3. PIN-kood ja turvameetmed ... 53
4. Kaarditehingud ... 54
5. Krediidi- ja kasutuslimiidid ... 56
6. Kaardi blokeerimine ... 57
7. Teenustasud ja intress ... 57
8. Kaarditehingute vaidlustamine ... 58
9. Vastutus ... 58
10. Kaardi sulgemine ... 59
11. Lisateenused ja kindlustus ... 59
12. Kaartide teenusetingimuste mõisted ... 60

VI OSA. „CLICK TO PAY“ TEENUSETINGIMUSED 61
1. Kohaldamisala 61
2. Funktsioon 61
3. Registreerimine ja turvalisus 61
4. Tehingute töötlemine 61
5. Teenuse kättesaadavus 62
6. Sobivus 62
7. Privaatsus ja andmetöötlus 62
8. Kasutaja kohustused 62
9. Muutmine ja lõpetamine 62
Teie turvalisuskohustused 63
Maksete tegemine 63
Kolmandate isikute roll 63
VIII OSA. HOIUSTE TEENUSETINGIMUSED 64
Kõikide hoiuste ühised sätted 64
Üldreeglid 64
Hoiukonto 64
Maksed ja teenustasud 64
Intress 65
Väljavõtted ja andmed 65
Nende tingimuste muudatused 65
Hoiulepingu lõpetamine 65
Tähtajatu hoiuse eritingimused 65
Teie tähtajatu hoiuse avamine ja kasutamine 65
Tähtajatu hoiuse intress 66
Väljamaksed teie tähtajatult hoiuselt 66
Teie tähtajatu hoiuse tähtaeg ja lõpetamine 66
Tähtajalise hoiuse eritingimused 66
Teie tähtajalise hoiuse avamine ja kasutamine 66
Tähtajalise hoiuse intress 66
Teie tähtajalise hoiuse tähtaeg ja lõpetamine 66
Teie tähtajalise hoiuse automaatne pikendamine 67
IX OSA. TEAVE RIIKLIKULT TAGATUD HOIUSTE KAITSE KOHTA 68
X OSA. TASUTEABE DOKUMENT 70
XI OSA. TEENUSETINGIMUSTE MUUDATUSED 75

SISSEJUHATUS. Mis dokument see on?

Selle dokumendi pealkiri on „Luminori ühtsed teenustingimused". Ühtsed teenusetingimused on leping, mis kehtestab lepingulised õigused ja kohustused teie ja meie vahel ning määrab kindlaks meievahelise suhte üldreeglid.

Meie, Luminor Bank AS, tegutseme Eesti Vabariigi finantsjärelevalve ja kriisilahenduse asutuse (Finantsinspektsioon) antud krediidiasutuse tegevusloa (luba nr 4.1-1/54) alusel.

Kui te taotlete meie teenuste kasutamist, hakkate neid kasutama või sõlmite meiega lepingu, kohustute järgima neid Luminori ühtseid teenusetingimusi, meie muid teenusetingimusi ja hinnakirja.

Luminori ühtsed teenusetingimused hõlmavad mitmeid meie teenuseid ja funktsioone. Need tingimused kehtivad ainult teenustele, mida te kasutate või mida olete taotlenud. Selle teabe leiate meie veebilehelt või küsige lihtsalt seda meilt.

Luminori ühtsed teenusetingimused koosnevad mitmest osast:

- Sissejuhatus. Mis dokument see on?
- I osa. Luminori üldtingimused.
- II osa. Kontode teenusetingimused
- III osa. Digikanalite teenusetingimused
- IV osa. Makseteenuse tingimused
- V osa. Kaartide teenusetingimused
- VI osa. „Click to Pay" teenusetingimused
- VII osa. Digitaalse rahakoti tingimused
- VIII osa. Hoiuste teenusetingimused
- IX osa. Teave riiklikult tagatud hoiuste kaitse kohta
- X osa. Tasuteabe dokument
- XI osa. Teenusetingimuste muudatused

Ühtsete teenusetingimuste igale osale võib viidata, neid võib taasesitada ja avaldada ka iseseisva dokumendina.

Viide Luminori üldtingimustele tähendab viidet ühtsete teenusetingimuste I osale. Viide meie teenusetingimustele tähendab viidet nende ühtsete teenusetingimuste vastavale osale, näiteks kontode osas II osale – Kontode teenusetingimused.

Viide mis tahes dokumendile (olenemata sellest, kuidas seda dokumenti varem nimetati), mille sätted kuuluvad nende ühtsete teenusetingimuste kohaldamisalasse, tähendab viidet nendele ühtsetele teenusetingimustele.

Te peate kasutama meie teenuseid õiglaselt ja mõistlikult. Te ei tohi teenust väär-kasutada, näiteks hoiduda kõrvale kohalduvast hinnastamisest, kasutada erakliendil teenust äritegevuse eesmärgil või kasutada teenuseid

ülemääraselt või viisil, mis on vastuolus nende eesmärgipärase kasutamisega.

Kui meil on põhjendatud alus uskuda, et olete teenust väärkasutanud, on meil õigus kohaldada teenustasusid, piirata teenuse kasutamist või teiega sõlmitud leping üles öelda vastavalt nendele ühtsetele teenusetingimustele.

I OSA. LUMINORI ÜLDTINGIMUSED

1. Kes me oleme?

Me oleme Eesti Vabariigis asutatud krediidiasutus Luminor Bank AS. Meil on filiaalid Läti Vabariigis ja Leedu Vabariigis. Meie kontaktandmed:

Luminor Eesti: Luminor Bank AS, registrikood 11315936, aadress: Liivalaia 45, 10145 Tallinn, Eesti Vabariik, tel: +372 628 3300, e-post: info@luminor.ee, veebileht: www.luminor.ee.

Luminori Läti filiaal: Luminor Bank ASi Läti filiaal, registrikood 40203154352, aadress: Skanstes iela 12, LV-1013, Riia, Läti vabariik, tel +371 67171880, e-post: info@luminor.lv, veebileht: www.luminor.lv. Luminori Leedu filiaal: Luminor Bank ASi Leedu filiaal, registrikood 304870069, KMKR nr: LT100011758514, aadress: Konstitucijos ave. 21A, 03601 Vilnius, Leedu Vabariik, tel: +370 5 239 3444, e-post: info@luminor.lt, veebileht: www.luminor.lt.

2. Mis dokument see on?

Selle dokumendi pealkiri on „Luminori üldtingimused". See on leping, mis kehtestab lepingulised õigused ja kohustused teie ja meie vahel ning määrab kindlaks omavahelisele suhtluse üldreeglid.

Te võite lugeda viidet dokumendile, mis sisaldab eeskirju sarnaste teemade kohta, mida käsitletakse Luminori üldtingimustes. Olenemata viidatud dokumendi nimetusest viidatakse sellega alati Luminori üldtingimustele.

3. Kuidas alustada meie teenuste kasutamist?

Kui te soovite kasutada meie teenuseid, peate esmalt sõlmima meiega lepingu. Me võime selgituste ja põhjenduseta keelduda teiega lepingu sõlmimisest.

Kui me oleme lepingu sõlmimisega nõus, siis võite sõlmida meiega lepingu järgmistel viisidel:

a. kirjalikult;
b. kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
c. elektrooniliselt;
d. suuliselt;
e. kaudselt. Näiteks alustades meie teenuse kasutamist, nõustute te ühtlasi lepingu sõlmimisega selle teenuse osutamiseks.

Kui me palume teil kinnitada lepingu sõlmimist näiteks lepingu koopia allkirjastamisega või muul viisil, on teil kohustus seda teha. Seejuures kehtib leping ka siis, kui te seda palutud viisil ei kinnita.

Teie ja meie mõlemad võime dokumendi elektrooniliselt allkirjastada või kinnitada ükskõik mis tüüpi elektroonilise allkirjaga, mida me aktsepteerime. Teie ja meie mõlemad nõustume, et selline elektrooniline allkiri on võrdne omakäelise allkirjaga. Me ei vastuta sellise elektroonilise allkirja toimimise, kehtivuse ega kasutamise eest, mida me ei ole väljastanud. Te peate järgima elektroonilise allkirja väljastaja kehtestatud eeskirju.

4. Millised dokumendid kehtivad teie ja meie vahelisele suhtlusele?

Kui te taotlete meie teenuste kasutamist, hakkate neid kasutama või sõlmite meiega lepingu, kohustute järgima Luminori üldtingimusi, meie teenusetingimusi ja hinnakirja.

Kui Luminor Eesti osutab teile teenuseid, kehtivad meie ja teie vahelisele suhtele dokumendid, mille Luminor Eesti teile kättesaadavaks teeb. Kui Luminori Läti filiaal osutab teile teenuseid, kehtivad meie ja teie vahelisele suhtele dokumendid, mille Luminori Läti filiaal teile kättesaadavaks teeb. Kui Luminori Leedu filiaal osutab teile teenuseid, kehtivad meie ja teie vahelisele suhtele dokumendid, mille Luminori Leedu filiaal teile kättesaadavaks teeb.

Järgmisena esitame õigusjõu tähtsuse järjekorras erinevad dokumendid, mis moodustavad osa meie ja teie vahel sõlmitud lepingust:

a. teenusleping,
b. meie hinnakiri,
c. teenusetingimused,
d. Luminori üldtingimused.

See tähendab, et teenuslepingu sätted on ülimuslikud meie hinnakirja, teenusetingimuste ja Luminori üldtingimuste suhtes. Meie hinnakirja sätted on ülimuslikud teenusetingimuste ja Luminori üldtingimuste suhtes. Teenusetingimuste sätted on ülimuslikud Luminori üldtingimuste suhtes.

Kui õigusega on kehtestatud kohustuslikud nõudmised, mis erinevad nende dokumentide sätetest, tuleb nii meil kui ka teil järgida kohalduvat õigust.

5. Kuidas me teile teada anname, millised eeskirjad kehtivad teie ja meie vahel sõlmitud lepingule?

Teie ja meie vahel sõlmitud lepingule kehtivad eeskirjad esitatakse

a. meie veebilehel;
b. meie kohapealses klienditeeninduses;
c. sidevahendite kaudu, näiteks e-posti, internetipanga või posti teel.

6. Mida on vaja teada turvalisuse kohta?

Te peate kaitsma teavet, mis võimaldab juurdepääsu teie rahale, samuti muud isiklikku teavet. See hõlmab kõiki kasutajanimesid, PIN-koode, turvakoode, salasõnu, kasutajanumbreid, autentimisvahendeid, maksekaarte, seadmeid ja muid andmeid. Ärge jagage neid andmeid kellegagi ja ärge andke kellelegi juurdepääsu nendele andmetele.

Kui te tunnete muret oma andmete turvalisuse pärast, siis andke meile sellest kohe teada. See puudutab näiteks olukordi, kus teie maksekaart, telefon või autentimisvahend on varastatud või kaduma läinud, samuti loata juurdepääsu teie PIN-koodile, kasutajanumbrile, autentimisvahendile või muudele andmetele, mis annavad juurdepääsu teie rahale.

Meie telefoninumbri ja muud kontaktandmed leiate meie veebilehelt ja ülaltoodud punktist 1.

7. Mis on sidevahendi abil sõlmitud leping ja mida te peaksite sellest teadma?

Sidevahendi abil sõlmitud leping on leping, mille te sõlmite meiega isiklikult kohtumata, näiteks interneti või telefoni vahendusel.

Kui te sõlmite meiega lepingu sidevahend abil, annate meile seeläbi nõusoleku alustada kohe selle täitmist, st enne allpool punktis 8 osutatud taganemistähtaja möödumist. See hõlmab nii kohest kui ka hilisemat maksmist võimaldavaid sidevahendi abil sõlmitud lepinguid.

Sidevahendi abil sõlmitud lepingu tingimused ja muu kohustuslik teave on saadaval allpool punktis 17 loetletud keeltes.

8. Kuidas taganeda sidevahendi abil sõlmitud lepingust?

Kui te olete tarbija, võib teil teatud juhtudel olla õigus lepingust taganeda. Sellistel juhtudel võite te sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda alltoodud taganemistähtaja jooksul. Seejuures tuleb teil tasuda teenuste eest, mida oleme teile juba osutanud.

Kui soovite taganemisõigust kasutada, peate meile sellest teatama taganemistähtaja jooksul. Taganemistähtaeg on neliteist kalendripäeva alates:

a. hetkest mil te sõlmisite meiega sidevahendi abil lepingu;
b. hetkest, mil te saite kätte sidevahendi abil sõlmitud lepingu tingimused ja muu kohustusliku teabe, kui see on sidevahendi abil sõlmitud lepingu sõlmimisest hilisem kuupäev.

Taganemisteate võite esitada posti, e-posti või digikanalite vahendusel või isiklikult meie klienditeeninduses. Taganemisteatel peab olema teie omakäeline allkiri või nõuetekohane elektrooniline allkiri.

Kui te ei järgi taganemistähtaega, võite sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda üksnes õigusega või

sidevahendi abil sõlmitud lepingus sätestatud juhtudel.

9. Kas me teeme teie kohta taustakontrolli?

Me peame teie suhtes järgima hoolsuskohustust ja teeme seda regulaarselt. See võib hõlmata teie hoolsuskohustust teie vastaspoolte ja tehingute suhtes. Me järgime hoolsuskohustuse puhul õigusnõudeid ja oma sise-eeskirju. Selleks võime küsida teilt teavet ja dokumente näiteks järgmise kohta:

a. teie maksuresidentsuse riik;
b. teie elukoha aadress;
c. teie käibemaksukohustuslase registrinumber;
d. teie tehinguid tõendavad dokumendid, sealhulgas dokumendid ärisuhete kohta vastaspoolega;
e. dokumendid, mis kinnitavad teie sissetulekuallikat ja vara suurust;
f. dokumendid, mis kinnitavad teie juhtimis- ja omandistruktuuri;
g. teave selle kohta, kuidas te täidate sanktsioone, mida me järgime.

Nõutud andmed tuleb esitada meie määratud vormis ja tähtaja jooksul.

Me võime hoolsuskohustuse täitmise ajal piirata teile kättesaadavaid teenuseid, näiteks peatada sissetuleva või väljamineva makse, piirata teie juurdepääsu digikanalitele.

10. Millistele nõuetele peavad vastama dokumendid, mida te meile esitate?

Dokumendid, mida te meile esitate, peavad olema tõesed, täpsed, korrektsed ja kvaliteetsed ehk selged, kergesti loetavad ja terviklikud.

Me võime ükskõik millise meile esitatava dokumendi puhul paluda teil teha järgmist ja te peate seda tegema omal kulul:

a. esitada meile originaaldokument või selle notariaalselt kinnitatud ärakiri;
b. allkirjastada dokument nõuetekohase elektroonilise allkirjaga või omakäelise allkirjaga, tagades ühtlasi, et dokument on notariaalselt kinnitatud;
c. legaliseerida dokument või lisada sellele apostill, kui dokument on koostatud välismaal;
d. tõlkida dokument ühte allpool punktis 17 loetletud keeltest;
e. lasta dokumendi tõlge notariaalselt või vandetõlgil kinnitada.

Kuni te pole meie taotlust täielikult täitnud, võime pidada teie esitatud dokumenti kehtetuks.

Te peate alati hoidma ajakohasena igasuguse teabe ja kõik dokumendid, mille te meile esitate. See hõlmab järgmist teavet ja järgmisi dokumente:

a. teie ja teie tegeliku kasusaaja kohta;

b. teie ja teie tegeliku kasusaaja esindajate kohta;
c. teie tehingute kohta.

Te peate meile viivitamatult teatama, kui teabes või dokumentides, mille te olete meile esitanud, tehakse mingeid muudatusi. See hõlmab näiteks teavet teie pankroti, ümberkorraldamis- või likvideerimismenetluse algatamise või kehtestamise kohta või teie saneerimise kohta.

Niikaua, kuni te meile sellistest muudatustest ei teata, tugineme olemasolevale teabele ja olemasolevatele dokumentidele. Sellisel juhul ei saa te väita, et meie vastavatele dokumentidele tuginev tegevus on vale.

11. Mis juhtub, kui te ei tee koostööd?

Kui te jätate täitmata eespool punktides 9 ja 10 sätestatud kohustused, kui me pole rahul hoolsuskohustuse täitmise tulemusega või kui tulemus ei ole õiguspärane, võime me

a. keelduda teiega ärisuhte loomisest;
b. lõpetada või peatada käimasoleva ärisuhte teiega või seda piirata;
c. katkestada või peatada teile teenuse osutamise või seda piirata;
d. keelduda teie algatatud või teile mõeldud tehingutest, neid peatada või piirata.

Me ei vastuta teile või mõnele teisele poolele tekitatud kahju eest, mis tuleneb eeltoodust. Lisaks võime nõuda, et te kataksite igasuguse otsese ja kaudse kahju, mida me oleme selliste sündmuste tõttu kandnud.

12. Millist teavet me võime me teilt küsida seoses jätkusuutlikkusega?

Me järgime teile teenuste osutamisel Luminori jätkusuutlikkuse põhimõtteid. See hõlmab meie keskkonnaalaseid, sotsiaalseid ja juhtimisega seotud (ESG) eesmärke. Need põhimõtted on saadaval meie veebilehel. Lisaks peame

a. kaaluma ja juhtima meie tegevust mõjutavaid jätkusuutlikkuse riske;
b. kaaluma ja juhtima meie mõju jätkusuutlikkuse teguritele;
c. regulaarselt avalikustama sellega seotud teavet.

Selleks võime teilt nõuda ESG-teavet ja andmed ning teil on kohustus sellist teavet ja andmeid esitada. See võib hõlmata sotsiaalset vastutust, jätkusuutlikkuse põhimõtteid ning seotud pangasiseseid dokumente ja aruandeid; teavet kasvuhoonegaaside heitkoguste kohta või sisendandmeid heitkoguste arvutamiseks (näiteks energiatarbimine); teavet jäätmekäitluse kohta; hoone energiamärgiseid; vajalikke andmeid ja dokumente, et teha kindlaks, kas tegevus on kooskõlas keskkonnasäästlike kriteeriumide ja eesmärkidega.

13. Kas te võite määrata esindaja tegutsema teie nimel?

Te võite volitada ühe või mitu esindajat end meiega suhtlemisel esindama. Teie esindaja peab meile esitama

nõuetekohase tõendi oma volituste kohta. Näiteks võime paluda, et volitus oleks notariaalselt kinnitatud või muul viisil tõendatud.

Me võime meile esitatud volitusi kontrollida. Enne kontrollimise lõpuleviimist võime me jätta esindaja korraldused tähelepanuta ja keelata juurdepääsu meie teenustele. Kui me pole rahul volituse aluseks oleva tõendiga, siis võime me

a. keelduda esindaja algatatud tehingu tegemisest;
b. keelduda esindaja algatatud teenuse osutamisest või peatada selle osutamise;

Kui me peame seda vajalikuks, siis võime paluda, et te

a. teeksite tehingu ise, kui te olete füüsiline isik;
b. teeksite tehingu oma nõuetekohaselt registreeritud seaduslike esindajate kaudu, kui te olete juriidiline isik või juriidilise isiku staatust mitteomav isikute ühendus;
c. kinnitaksite kõik teie esindaja algatatud tehingud.

Me võime peatada teie esindaja algatatud tehingu, kuni meie nõudmine on täidetud. Me ei vastuta teile ega mõnele teisele isikule tekitatud kahju eest, mis tuleneb sellest, et me kasutame oma õigusi.

14. Kuidas te meiega ühendust saate?

Meiega saab ühendust meie veebilehel esitatud kontaktandmete kaudu. Kui me palume teil meiega konkreetsel viisil või kindlas formaadis ühendust võtta, siis pidage sellest palvest kindlasti kinni. Selle eesmärk on kaitsta teie isikuandmeid ja tehinguid ning tuvastada teie isikusamasus.

15. Kuidas me teiega ühendust saame?

Me anname teile teavet avalikult või isiklikult.

Me esitame avalikkusele kättesaadavat teavet meie valitud avalike kanalite kaudu, näiteks meie klienditeeninduses, veebilehel ja sotsiaalmeedias.

Me kasutame isiklike teadete edastamiseks omal äranägemisel valitud sidevahendeid, näiteks digikanaleid, e-posti, SMSi, posti teel saadetud kirju. Kui me seda palume, peate te teatele isiklikult järele tulema või kinnitama selle kättesaamist.

Me võime otsustada jätta dokumendid allkirjastamata ning te nõustute, et need dokumendid on sellest hoolimata teie ja meie jaoks siduvad. Kui te ei ole kindel, kas saadud dokument on meie saadetud, siis võtke meiega ühendust, kasutades punktis 1 ja meie veebilehel toodud kontaktandmeid.

Me võtame teiega ühendust, kasutades meile esitatud kontaktandmeid. Teie ülesanne on tagada nende

kontaktandmete õigus ja ajakohasus. Me võime neid kontaktandmeid kasutada seni, kuni te teatate nende muutumisest. Me ei vastuta, selle eest, kui teile saadetud dokumendid ei jõua kohale, sest te pole meile teatanud oma kontaktandmete muutumisest.

Me võime teiega ühenduse võtmiseks kasutada kontaktandmeid, mis on kantud mõnda avalikku registrisse, aga me pole kohustatud seda tegema.

Me võime salvestada, jälgida ja säilitada teabevahetust teie ja meie vahel õiguslikult lubatud ulatuses. Sellised salvestised kuuluvad meile ja me võime neid kasutada tõenditena kohtumenetluses.

16. Millal loetakse teade kätte saaduks?

Me oleme mõlemad seisukohal, et teade loetakse adressaadi poolt kätte saaduks

a. viiendal tööpäeval postiga saadetava teate esitamisest postiteenuse pakkujale;
b. järgmisel tööpäeval, kui saatja saadab teate e-posti või muu sidevahendi abil;
c. päeval, mil adressaat kinnitab oma allkirjaga, et on teate kätte saanud, kui saatja edastab teate kulleriga või toimetab selle isiklikult kohale;
d. samal päeval, kui saatja edastab teate telefoni teel;
e. võimalikest teate kättesaamise tähtpäevadest varaseimal, kui saatja kasutas teate edastamiseks mitut kanalit.

Lisaks oleme teie ja meie mõlemad seisukohal, et te olete meie avaliku teatise kätte saanud järgmisel tööpäeval pärast selle avaldamist.

Te peate viivitamatult

a. meile teatama, kui te ei ole kätte saanud teateid, mida oleksite pidanud meilt saama;
b. kontrollima meilt saadud teavet ning teatama meile avastatud vigadest ja lahknevustest.

17. Mis keeles me omavahel suhtleme?

Teie ja meie suhtleme omavahel

a. eesti keeles, kui teile osutab teenust Luminor Eesti;
b. läti keeles, kui teile osutab teenust Luminori Läti filiaal;
c. leedu keeles, kui teile osutab teenust Luminori Leedu filiaal.

Me võime kokku leppida, et suhtleme teiega muus keeles.

Me võime teile esitada dokumendi eesti, läti või leedu keeles koos mõne muu keelega. Sellisel juhul on ülimuslik eesti-, läti- või leedukeelne sõnastus.

18. Kui palju te peate maksma meie pakutavate teenuste eest?

Te peate meile maksma teenuste eest, mida me teile osutame. Meie tasud on sätestatud hinnakirjas, mis on avaldatud meie kodulehel. Teie ja meie võime kokku leppida lisatasudes või meie hinnakirjas sätestatust erinevates tasudes. Te peate maksma meile tasu, mis kehtib hetkel, mil me teile teenust osutame.

Te peate maksma meile kõik tasumisele kuuluvad summad täies ulatuses ja ilma mahaarvamisteta. Kui teil on kohustus arvata maha maksud või muud sarnased maksed, ei tohi te neid maha arvata summast, mille te peate meile maksma. Selle asemel peate te lisaks meile makstavale summale tasuma ka mahaarvamisele kuuluva summa.

Võib juhtuda, et te nõuate meilt ja meie osutame teile teenust, mis ei sisaldu teiega sõlmitud lepingus ja mida pole meie hinnakirjas. Samuti võib juhtuda, et me osutame teile mõnd lepinguvälist teenust selleks, et saaksime teile osutada muid teenuseid, mis sisalduvad teiega sõlmitud lepingus. Sellistel juhtudel peate te meile maksma selle teenuse eest ette nähtud summa.

Lisaks peate te katma meie kulu järgmistel juhtudel:

a. kui me oleme teie nõudmise täitmisel kandnud lisakulu;
b. kui me tegime teie eest mingeid kulutusi (näiteks notaritasu või riigilõiv, mingi maks, väärtpaberite registreerimistasu);
c. kui me kandsime kulu õiguslikult nõutava tegevuse käigus, näiteks teie, teie tehingute või teie kasutatud teenuste kohta aruannete esitamisel maksu- või muudele asutustele või kohtutäituri või kohtu määruste täitmisel.

19. Kas me pakume maksu- või õigusnõustamist?

Me ei paku maksu- ega õigusnõustamist. Te peate ise uurima seda, millised maksu- ja õigustagajärjed kaasnevad meie kliendiks olemise ja meie teenuste kasutamisega.

20. Kuidas me teilt tasusid kogume?

Kui te võlgnete meile raha, siis me debiteerime selle ükskõik milliselt kontolt, mille te olete meie juures avanud. Kui me seda palume, peate te maksma meile võlgnetava summa ülekandega või sularahas.

Teie ja meie võime kokku leppida, et me peaksime raha, mille te meile võlgnete, debiteerima konkreetselt kontolt. Sellisel juhul peate tagama, et sellel kontol on maksetähtpäeval piisavalt raha. Võib juhtuda, et te ei tee seda, või võib esineda muid põhjusi, mis takistavad meil sellelt konkreetselt kontolt raha debiteerida. Sellisel juhul me debiteerime teie võlgnevuse ükskõik milliselt meie juures avatud kontolt.

Me debiteerime raha, mille te meile võlgnete, eeskätt teiega kokku lepitud valuutas. Me võime raha debiteerida ka muus valuutas, kasutades selleks vahetuskurssi, mille me debiteerimise seisuga kehtestame. Teie kanda on

kõik kulud ja tasud, mis tulenevad sellisest valuutavahetusest.

Kui me saame teilt raha, aga neist ei piisa kõigi teie tasumisele kuuluvate maksete katmiseks, mis tulenevad meiega sõlmitud lepingutest, siis otsustame me sellekohaseid kohustuslikke õigussätteid arvestades, milline makse kaetakse esimesena.

21. Kas meil on tasaarvestusõigus?

Me võime tasaarvestada teie tasumisele kuuluva sissenõutavaks muutunud nõude ükskõik millise sissenõutava nõudega, mis meil on teie ees. See kehtib sõltumata kummagi nõude maksmise kohast ja valuutast. Kui nõuded on eri vääringutes, võime me konverteerida kummagi nõude vahetuskursi alusel, mille me oleme kindlaks määranud konverteerimise ajal.

Te võite meie teile tasumisele kuuluva ja sissenõutavaks muutunud nõude tasaarvestada mõne sissenõutava nõudega, mis teil on meie ees, üksnes juhul, kui me anname selleks kirjaliku nõusoleku. Kui te olete tarbija, siis ei ole meie nõusolek vajalik, kui täidetud on kõik järgmised tingimused:

a. me ei täitnud sissenõutavaks muutunud nõuet õigel ajal, nagu näeb ette meie leping teiega;
b. õigus ega meie leping teiega ei anna meile õigust jätta oma nõue täitmata või selle täitmine peatada või edasi lükata;
c. me ei kõrvaldanud puudust kolmekümne tööpäeva jooksul pärast seda, kui te meile sellest teatasite.

22. Milliseid riiklikke ja rahvusvahelisi sanktsioone me järgime ning kas ka teie peate mõnda neist järgima?

Me järgime oma äranägemise järgi ÜRO, Euroopa Liidu, nende riikide valitsuste, kus meie ja meie tütarettevõtjad tegutsevad, Ühendkuningriigi, Ameerika Ühendriikide ning teiste riikide, rahvusvaheliste organisatsioonide ja ametiasutuste kehtestatud sanktsioone. Me võime keelata oma teenuste kasutamise riikides või territooriumidel, mille suhtes kohaldatakse sanktsioone, mida me järgime. Meie veebilehel on selliste asutuste, rahvusvaheliste organisatsioonide, riikide ja territooriumide nimekiri. Me võime seda nimekirja igal ajal muuta.

Te peate tagama, et teie ega ükski teiega seotud isik

a. ei käitu viisil, mis rikub või võib rikkuda sanktsioone, mida me järgime;
b. ei käitu viisil, mis võib tekitada olukorra, kus teid, teiega seotud isikuid või meid ohustab nende sanktsioonide rikkumine, mida me järgime;
c. ei kasuta otseselt ega kaudselt meie teenuseid ega meiega sõlmitud lepingute alusel saadud tulu viisil, mis võib rikkuda sanktsioone, mida me järgime, või luua olukorra, kus meid ohustab nende sanktsioonide rikkumine, mida me järgime;
d. ei osale tegevuses, mis viib või võib viia sellistest sanktsioonidest kõrvalehoidmiseni, mida me järgime.

Me täidame hoolsuskohustust eeltoodud punkti 9 kohaselt, et mitte rikkuda sanktsioone, mida me järgime.

23. Kas me võime oma teenuste osutamist piirata või keelduda oma teenuste osutamisest?

Me võime keelduda teile teenuse osutamisest või peatada, piirata või lõpetada teile teenuse osutamine, sealhulgas tehingu sooritamine, järgmistel juhtudel:

a. teiega sõlmitud leping annab meile vastava õiguse;
b. me oleme selleks õiguslikult kohustatud;
c. seda nõuab riigiasutus, meie korrespondentpank või muu pank, kellega me koostööd teeme;
d. teenus või tehing on otseselt või kaudselt seotud isiku, kaupade või teenustega, mille suhtes kehtivad sanktsioonid, mida me järgime;
e. teenus või tehing on seotud isiku või juriidilise isikuga, kes on otseselt või kaudselt seotud sanktsioneeritud isikuga;
f. meie teenused on kättesaadavad või neid kasutatakse riigis või territooriumil, millele kehtivad sanktsioonid, mida me järgime;
g. teist saab sanktsioneeritud isik;
h. me kahtlustame, et teenust kasutatakse pettuse eesmärgil;
i. teie või teie esindaja tegevus rikub õigust või meie lepingut teiega;
j. me ei saa teenuse osutamist jätkata oma partnerite nõuete tõttu, kes on kaasatud teenuse osutamisse;
k. meie põhjendatud arvamuse kohaselt võib teiega suhte säilitamine mõjutada halvasti meie või meie klientide huve;
l. me kahtlustame, et te olete või teiega seotud isik on seotud finantskuritegevusega või muu ebaseadusliku tegevusega (nt rahapesu, terrorismi rahastamine, massihävitusrelvade levitamine, sanktsioonidest kõrvalehoidmine, inimkaubandus, salakaubandus, pettus);
m. teie tegevus ei vasta meie riskivalmidusele. Teave meie riskivalmiduse piirangute kohta on esitatud meie veebilehel.

Me püüame teid eelnevalt teavitada, aga eelnimetatud juhtudel pole me kohustatud seda tegema.

24. Kuidas me saame või te saate lepingu lõpetada?

Teie ja meie võime igal ajal ühepoolselt lõpetada ükskõik millise määramata ajaks sõlmitud lepingu. Ei teie ega meie pea seda kuidagi põhjendama. Pool, kes soovib seda õigust kasutada, peab teist poolt vähemalt kümme kalendripäeva ette teavitama. Teade peab vastama eespool punktides 14–17 toodud nõuetele. Teil ja meil on kohustus täita kõik sellisest lepingust tulenevad täitmisele kuuluvad kohustused kuni lepingu lõpetamiseni.

25. Kas on veel olukordi, kus me võime lepingu lõpetada?

Me võime lepingu kohe lõpetada järgmistel juhtudel:

a. teie või tagatise andja ei suuda tagada kohustuste täitmist. See hõlmab ka juhtumeid, kui tagatisleping pole enam täielikult kehtiv, kuid te pole täitnud kohustusi, mille tagamiseks see sõlmiti;
b. teie või tagatise andja ei täida meiega sõlmitud lepingust või meile antud tagatislepingust tulenevaid

kohustusi meie ees;

c. teie või tagatise andja ei täida meie sidusettevõtjaga sõlmitud lepingust või neile antud tagatislepingust tulenevaid kohustusi meie sidusettevõtja ees;

Õigusega ette nähtud juhtudel anname me teile nende asjaolude kõrvaldamiseks lisaaega. Kui te ei kõrvalda neid õigel ajal, lõpeb leping tähtaja lõppemisele järgneval päeval. Sellisel juhul võime me teilt sisse nõuda igasuguse meile tekitatud otsese ja kaudse kahju.

Me võime asjaolude kõrvaldamiseks lisaaega andmata lepingu kohe lõpetada (erakorraline lõpetamine) järgmistel juhtudel:

a. teie või tagatise andja

   i. tegevus lõpetatakse (välja arvatud ühinemise või jagunemise järel) või surete/sureb;
   ii. muutute/muutub maksejõuetuks või ei suuda võlgu tasuda;
   iii. tunnistate/tunnistab kirjalikult, et (te) ei ole võimeline võlgasid tasuma;
   iv. teete/teeb üldise eraldise või tasaarvestuse enda võlausaldajatega või nende kasuks;
   v. taotlete/taotleb halduri, likvideerija või muu sarnase ametiisiku nimetamist endale või tagatise andjale või kogu või peaaegu kogu oma või tagatise andja varale;

b. leping, mille te olete meiega sõlminud, või mis tahes turvakorraldus muutub või võib mis tahes osas muutuda ebaseaduslikuks;
c. teie otsese või kaudse aktsionäri/osaniku või tegeliku kasusaaja muutumine pole meile vastuvõetav;
d. teie või tagatise andja esitatud teave on vale või eksitav;
e. teist või mõnest järgnevast isikust saab sanktsioneeritud isik:

   i. tagatise andja või tema esindaja;
   ii. teiega seotud isik;
   iii. isik, kellega teil või eelnimetatud isikutel on ühised majandushuvid või kellel on valitsev mõju teie või mõne eelnimetatud isiku üle;

f. mõni riigiasutus nõuab, et me lõpetaksime teiega sõlmitud lepingu või ärisuhte;
g. me peame õigusest tulenevalt lõpetama teiega sõlmitud lepingu või ärisuhte, näiteks juhul, kui te ei anna meile hoolsuskohustuse täitmiseks nõutud teavet või dokumente;
h. teie või mõni teiega seotud isik on rikkunud mõnd vastavast lepingust tulenevat kohustust;
i. eespool punktis 22 sätestatud asjaolude esinemisel.

Lisaks võime selles punktis loetletud sündmuste ilmnemisel teha järgmist:

a. tühistada või peatada teile teenuse osutamise;
b. tühistada või peatada meie lepingust tulenevate kohustuste täitmise;
c. külmutada teie vara, mis on meie valduses;

d. piirata toiminguid meie juures avatud kontodel, näiteks maksekontodel, hoiukontodel ja väärtpaberikontodel;
e. teatada, et kõik teie tasumisele kuuluvad kohustused meie ees tuleb kohe tasuda. Sellisel juhul peate te kohe täismahus täitma meie ees võetud kohustused. See hõlmab ka teie maksekohustusi.

Me võime eeltoodut teha lisaks sellele, mis on ette nähtud õigusega ja milles me oleme teiega kokku leppinud.

26. Kas me töötleme teie isikuandmeid?

Me töötleme teie isikuandmeid. Meie isikuandmete töötlemise korras on kirjas, kuidas me teie isikuandmeid töötleme. Luminori isikuandmete töötlemise kord on saadaval meie veebilehel.

27. Kas me jagame teie andmeid kellegi teisega?

Me võime jagada teie andmeid teistega, kui seda nõuab õigus või kui me oleme nii kokku leppinud teiega sõlmitud lepingus, mis sisaldab ka meie isikuandmete töötlemise korda.

Lisaks annate nõusoleku ja lubate meil jagada järgmiste isikutega oma andmeid, sealhulgas pangasaladuse alla kuuluvaid andmeid, mida me peame õiguslikult hoidma konfidentsiaalsena:

a. meie sidusettevõtjaga;
b. isikuga, kes plaanib saada meie sidusettevõtjaks, kui see on vajalik tehingu lõpuleviimiseks;
c. isikuga, kes on omandanud otsese või kaudse osaluse meie ettevõttes;
d. isikuga, kes on otseselt või kaudselt eelnimetatud isiku valitseva mõju all (c);
e. isikuga, kellele või kelle kasuks me kavatseme loovutada, pantida või võõrandada õigusi, nõudeid või kohustusi või keda me kavatseme muul viisil kaasata oma äritegevusse, õigustesse, nõuetesse või kohustustesse (see hõlmab ka sellise isiku agente);
f. kolmanda isikuga, kui see on vajalik eespool nimetatud tehingu lõpuleviimiseks või jõustamiseks (e);
g. tagatiste kogumi jälgijaga, tagatiste kogumi halduriga, tagatiste kogumi pankrotihalduriga ja võimalike tagatiste kogumi portfelli õiguste valdajatega;
h. meie esindajate, alltöövõtjate ja kolmandate isikute, nende esindajate ja alltöövõtjatega, kes osalevad teile teenuse osutamisel. See võib hõlmata näiteks korrespondentpanku, finantseerimisasutusi, kindlustusseltse, finantsvahendajaid, maaklereid, makse-, kliiringu- või arveldussüsteemides osalejaid, börse;
i. kolmandate isikutega, kes osutavad meile teenuseid, ja nende alltöövõtjatega, kui see on vajalik selliste teenuste eesmärgi või eriomaduste tõttu. See võib hõlmata näiteks isikuid, kellega me oleme sõlminud lepingu, et pakkuda meile teenuseid, mille eesmärk on järgmine:

    i. tagada, et me täidame oma kohustusi, valdkonna parimaid tavasid, suuniseid või riigiasutuste soovitusi, meie või meie sidusettevõtete sise-eeskirju mis tahes valdkonnas. Selliseks isikuks võib olla näiteks audiitor, väline hoolsuskohustuse täitja, väline vastavus-, õigus-, finants- või muud konsultant, IT-teenuste osutaja;
    ii. rakendada, täita, teostada või jõustada meie lepingust või tagatislepingust tulenevaid õigusi. Selliseks isikuks võib olla näiteks kindlustusandja ja tagatise hindaja, tagatise andja, teiega sõlmitud lepingu

osapool;

iii. kaitsta või jõustada meie õigusi ja õigustatud huve. Selliseks isikuks võib olla näiteks meie ja meie sidusettevõtjate nõustaja ja konsultant;
iv. nõuda sisse võlgnevused. Selliseks isikuks võib olla näiteks inkassofirma ja advokaadibüroo;
v. anda reitingu meile, meie sidusettevõtjatele või meie või meie sidusettevõtjate emiteeritud instrumentidele. Selliseks isikuks võib olla näiteks reitinguagentuur ja reitinguagentuur konsultant;

j. kolmandatele isikute ja nende nõustajatega, kes

i. rahastavad meid või meie sidusettevõtjat või kavatsevad seda teha;
ii. on seotud meie või meie sidusettevõtja rahastamisega või selleks vahendite kaasamisega. See võib hõlmata näiteks hindajaid, audiitoreid, tagatiste, maksete ja muid agente, pandipidajaid.

Rahastamiseks võidakse kasutada näiteks laenu, avalikku pakkumist, finantsinstrumendi emiteerimist;

k. eraõigusliku või avaliku andmebaasi või registri registripidajaga või omanikuga. See võib hõlmata näiteks äriregistrit, krediidiregistrit, väärtpaberiregistrit, finantskuritegevuse ja nõuetele vastavuse andmebaasi;
l. riigiasutuse või isikuga, mis/kes täidab avalik-õiguslikke ülesandeid, kui see on vajalik selliste ülesannete täitmiseks. Selline isik võib olla näiteks kohtutäitur, notar.

Me teeme kõik endast oleneva, et isikutele, kellele me teie andmed avalikustame, laieneks lepinguline või seadusest tulenev kohustus kaitsta teie andmeid edasise avalikustamise eest. Me ei taga seda, kui oleme kohustatud õiguslikult või riigiasutuse nõudmisel avalikustama teie andmed. Me ei taga seda ka juhul, kui teie andmete avaldamise eesmärk ei võimalda sellist kohustust tagada.

28. Kas me võime või te võite loovutada õigusi või kohustusi kellelegi teisele?

Me võime loovutada oma õigused ja kohustused ükskõik millisele isikule teie eraldi nõusolekuta. See hõlmab eraldatud pandivõlakirjade portfelli üleandmist kolmandale isikule.

Te võite loovutada oma õigused ja kohustused ükskõik millisele isikule üksnes pärast meie kirjaliku nõusoleku saamist.

29. Mis saab siis, kui teile laekub raha, mida te poleks pidanud saama?

Te peate meile tagastama igasuguse ekslikult või alusetult saadud vara. See hõlmab raha, väärtpabereid ja muud vara. Me võime sellise vara teie kontolt teie eraldi nõusolekuta välja võtta.

Kui me teeme teie kontodel mõne eksliku kande, võime me selle teie eraldi nõusolekuta parandada.

Te peate meile kohe teatama, kui avastate, et

a. olete ekslikult või alusetult saanud mingi vara;
b. me oleme ekslikult teinud mõne tehingu;
c. me oleme teie kontol teinud eksliku kande.

30. Mis juhtub vääramatu jõu esinemisel?

Teie ega meie ei vastuta ühegi kohustuse täitmata jätmise eest, kui kehtib kõik järgmine:

a. see tuleneb sündmusest, mille üle mõjutatud poolel puudub mõistlik kontroll;
b. mõjutatud pool ei oleks mõistlikult saanud sellise sündmuse toimumist ära hoida;
c. mõjutatud pool ei saanud lepingu sõlmimise ajal mõistlikult ette näha, et selline sündmus võib aset leida;
d. sündmuse toimumise tõttu ei saa mõjutatud pool oma kohustust objektiivselt täita.

Sellist sündmust nimetatakse vääramatuks jõuks. Kui teie või meie vastaspoolel puudub raha, ei ole tegemist vääramatu jõuga.

Vääramatu jõu tõttu kannatav pool võib lepingu täitmise peatada vääramatu jõu kestuseks, kui see on ajutine. Kui vääramatu jõud lõpeb, peab mõjutatud pool jätkama lepingu täitmist täies ulatuses.

Mõjutatud pool peab teatama teisele poolele vääramatu jõu ilmnemisest ja selle mõjust lepingule. Mõjutatud pool peab seda tegema mõistliku aja jooksul alates hetkest, mil ta sai teada vääramatu jõu ilmnemisest. Kui mõjutatud pool ei teavita teist poolt eeltoodud viisil, ei vabastata teda vastutusest teise poole ees ja ta ei saa peatada lepingu täitmist.

Vääramatu jõu ilmnemine ei mõjuta meie õigust

a. lõpetada leping või peatada selle täitmine;
b. nõuda, et te täidaksite kohe kõik võlakohustused, mis teil meie ees on.

31. Kas me hüvitame teile kahju, mida te kannate meie süü tõttu?

Meie vastutus teiega sõlmitud lepingute alusel piirdub üksnes teile tekitatud otsese kahjuga. Seetõttu ei saa te meilt nõuda kaudse kahju hüvitamist näiteks järgmise eest:

a. saamata jäänud tulu, saamata jäänud kasum ja kaotatud võimalused;
b. moraalne ja mainekahju.

Meie eeltoodud vastutuse piirangud ei kehti, kui me rikume tahtlikult või raske hooletuse tõttu teiega sõlmitud lepingut.

Me ei vastuta teenusekatkestuste eest mis tahes põhjusel, kui

a. me teeme mõistlikke jõupingutusi teenuse taastamiseks;
b. me pakume teile varulahendust. Varulahenduse teenus võib olla madalama tasemega kui katkenud teenus.

Mõnikord ei õnnestu meil siiski mõistliku aja jooksul teenust taastada ega teile varulahendust pakkuda. Sellisel juhul tagastame teile teenuse katkestuse tõttu tegemata jäänud tehingu eest makstud tasu.

32. Kas meie teenused võivad kunagi muutuda?

Me võime igal ajal peatada või lõpetada ükskõik millise teenuse osutamise või seda muuta. Me teavitame teid sellest ette.

33. Kas me võime muuta meie lepingule kohaldatavaid eeskirju?

Me võime Luminori üldtingimusi, meie teenusetingimusi ja hinnakirja igal ajal muuta.

Me võime teenuslepingut muuta, kui see on vajalik näiteks järgmistel olulistel põhjustel:

a. meie tarkvara või riistvara väljavahetamine või ajakohastamine;
b. teenuses tehtud muudatused (vt punkt 32 eespool);
c. organisatsioonilised ümberkorraldused;
d. muudatused kehtivas õiguses.

Me teatame teile kõigist muudatustest eelnimetatud dokumentides enne nende jõustumist. Kui teil on vastuväiteid kavandatavatele muudatustele, võite teenuslepingu lõpetada, saates meile selle kohta kirjaliku teate eespool punktis 24 kirjeldatud viisil. Sellisel juhul peate te oma kohustusi täitma kuni muudatuste jõustumise kuupäevani. Kui me ei saa teie teadet ja te ei täida oma kohustusi kuni muudatuste jõustumise kuupäevani, näitab see, et te nõustute kavandatud muudatustega.

Võib juhtuda, et teie ja meie sõlmime lepingu ajal, mil Luminori üldtingimusi, meie teenusetingimusi või hinnakirja parasjagu muudetakse. Sellisel juhul kehtivad meie omavahelisele suhtele need dokumendid, mis juba sisaldavad kõiki asjakohaseid muudatusi.

34. Mis on tagatisleping, pant ja finantstagatis ning kuidas need toimivad?

Tagatislepinguga on tegemist siis, kui teie sõlmite või keegi teine sõlmib meiega lepingu või kui te võtate või keegi teine võtab meie ees ühepoolse kohustuse tagada teie lepinguliste kohustuste täitmine. Tagatislepingute näited on pant, käendus, garantii ja finantstagatis. Tagatislepingut pakkuvat isikut nimetatakse tagatise andjaks.

Pant on vara, mille teie annate või mõni teine isik annab meile tagatiseks, et tagada teie lepingust tulenevate kohustuste täitmine. Näiteks hüpoteeklaenu võtmisel võite meile pantida oma kinnisvara, tagades seeläbi, et me saame laenumakse tagasi. Kui te ei suuda laenu tagasi maksta, võite te kaotada omandiõiguse sellele kinnisvarale, sest meil on õigus see kinnisvara võla tasumiseks maha müüa.

Finantstagatis on pant, mille puhul te pandite või mõni teine isik pandib meile tagatiseks raha või finantsinstrumente.

35. Millised pandi ja finantstagatise eeskirjad teile kehtivad?

Järgnev kehtib juhul, kui me oleme teiega sõlmitud lepingusse märkinud, et lepingu sõlmimisse kaasatakse Luminori Läti filiaal:

a. teie ja meie loeme kõike järgnevat meile pandituks, et tagada teie kohustuste täitmine meie ees:

   i. kõik teie praegused ja tulevased hoiused ja finantsinstrumendid;
   ii. kogu raha, mis me teile praegu ja tulevikus võlgneme;
   iii. muu teie omandis olev vara, mida hoitakse meie juures;

ülaltoodud punktides i ja ii nimetatu on finantstagatis;

b. teie ja meie lepime kokku, et meievaheline finantstagatise leping jõustub hetkel, mil Luminori üldtingimused muutuvad teie jaoks siduvaks;
c. te peate saama meie kirjaliku nõusoleku järgmiseks:

   i. finantstagatise mis tahes osa pantimiseks või koormamiseks;
   ii. oma finantstagatistega seotud õiguste kasutamiseks, kui see võib olla vastuolus teie kohustustega meie ees;
   iii. oma finantstagatistega seotud õiguste kasutamiseks, kui see võib lõpetada meie lepingust tulenevad õigused või neid piirata;

d. te võite teha finantstagatisega tehinguid, järgides eespool osutatud piiranguid (c). Kui me siiski otsustame kasutada oma õigusi seoses finantstagatisega, peate te esmajärjekorras täitma nõuded, mille me oleme teie finantstagatisega taganud. Sellisel juhul võite te teha tehinguid finantstagatise ülejäänud osaga;
e. kui teie kohustus meie ees muutub sissenõutavaks, võime me ette teatamata teha järgmist:

   i. peatada finantstagatisega tehtavad deebettehingud;
   ii. kasutada finantstagatist teie võlgade katteks. Kui finantstagatis tagab mitut nõuet, võime me valida, milliste nõuete täitmiseks ja millises ulatuses finantstagatist kasutatakse.

f. me võime teilt nõuda tagatist või olemasoleva tagatise suurendamist. Te peate täitma meie taotluse. Me võime seda teha, kui teie ja meie suhte aluseks olevad tingimused on muutunud või kui me usume, et teie kohustuste nõuetekohane täitmine võib olla negatiivselt mõjutatud. See hõlmab järgmisi olukordi:

i. teie majanduslik olukord on halvenenud või võib halveneda;
ii. teie olemasoleva tagatise väärtus on vähenenud või võib väheneda.

Järgnev kehtib juhul, kui me oleme teiega sõlmitud lepingusse märkinud, et lepingu sõlmimisse kaasatakse Luminori Leedu filiaal:

a. teie ja meie loeme kõike järgnevat meile pandituks, et tagada teie kohustuste täitmine meie ees:

   i. kõik teie praegused ja tulevased hoiused, finantsinstrumendid ja muu vara;
   ii. kogu raha, mis me teile praegu ja tulevikus võlgneme;

b. kui te olete juriidiline isik või juriidilise isiku staatust mitteomav isikute ühendus, siis loetakse meie ja teie vahel sõlmitud lepingut meie teenuste osutamiseks finantstagatise lepinguks Leedu Vabariigi finantstagatise seaduse kohaselt. Sellisel juhul loete teie ja loeme meie kõike järgnevat meile pandituks, et tagada teie kohustuste täitmine meie ees:

   i. kõik teie praegused ja tulevased õiguspärased hoiused ja finantsinstrumendid;
   ii. kogu raha, mis me teile praegu ja tulevikus võlgneme;

ülaltoodud punktides a ja b nimetatu on finantstagatis. Kui finantsinstrumendid meile üle antakse, ei pea neil olema sõnaselget märget nende käsitlemise kohta finantstagatisena. See käsitlus kehtestatakse Luminori üldtingimustega;

c. te võite finantstagatist asendada, täiendada ja selle tagasi võtta, kui meie ja teie vahel sõlmitud lepingud ei sisalda selle kohta mingeid piiranguid. Me võime neid õigusi piirata, kui te ei täida mõnd meie ees võetud kohustust. Me võime neid õigusi piirata ka siis, kui toimub sündmus, mis annab meile õiguse lõpetada teiega sõlmitud leping;
d. kui te ei täida oma kohustusi meie ees või kui leiab aset eespool punktis 25 loetletud sündmus või sarnane sündmus, võime me etteteatamata teha järgmist:

   i. peatada finantstagatisega tehtavad deebettehingud;
   ii. kasutada finantstagatist ja meile panditud vara teie võlgade katteks.

36. Mis on muutuv baasintressimäär?

Teie ja meie võime intressimäära määramiseks kokkuleppeliselt kasutada muutuvat baasintressimäära. Muutuv baasintressimäär on tavaliselt seotud viiteintressimääraga ehk võrdlusindeksiga. Viiteintressimäär ja muutuv baasintressimäär kõiguvad mõlemad vastavalt turutingimustele. Ei teie ega meie suuda seda mõjutada ega kontrollida.

37. Mis saab siis, kui muutuv baasintressimäär muutub negatiivseks? Kas me hakkame teile peale maksma?

Muutuv baasintressimäär võib muutuda negatiivseks. Sellisel juhul pole teil õigust esitada meile nõudeid negatiivse intressimäära makseteks ja me ei maksa teile negatiivset intressimäära.

38. Kas me võime asendada ühe viiteintressimäära teisega?

Me võime kokkulepitud viiteintressimäära asendada järgmistel juhtudel:

a. viiteintressimäära jätkuv kasutamine on õigusvastane;
b. viiteintressimäära arvutamiseks kasutatav metoodika, valem või muud vahendid on oluliselt muutunud;
c. viiteintressimäär pole saadaval;
d. viiteintressimäära kasutamine on teatava ajavahemiku jooksul võimatu või oluliselt raskendatud meist mitteolenevatel põhjustel.

Kui viiteintressimäär pole saadaval, võime me kasutada kaks tööpäeva enne viiteintressimäära kättesaamatuks muutumist avaldatud viiteintressimäära. Me kasutame seda väärtust kuni 180 kalendripäeva jooksul. Me võime selle igal ajal asendusmäära vastu vahetada.

Asendusmäär võib olla viiteintressimääraga sarnane indeks või muu muutuv või fikseeritud väärtus.

Me võime kasutada asendusmäära, mille on viiteintressimäära väljavahetamiseks määranud, nimetanud või soovitanud

a. olemasoleva viiteintressimäära haldur;
b. keskpank, reguleerimis- või järelevalveasutus, finantsstabiilsuse nõukogu;
c. töörühm või komitee, mida rahastab, juhatab või mille on moodustanud mõni eelnimetatud asutus (b) või mis on moodustatud mõne sellise asutuse nõudmisel;
d. kolmas isik, kui eespool (a, b, c) nimetatuid pole. Sellisel juhul kasutame me asendusmäära üksnes juhul, kui seda saab asendusmäära majanduslikku ja rahanduslikku laadi arvestades kasutada viiteintressimäärana.

39. Kuidas me teid viiteintressimäära asendamisest teavitame?

Me püüame teile viiteintressimäära asendamisest teatada vähemalt üheksakümmend kalendripäeva ette. Võib juhtuda, et sellest tähtajast kinnipidamine on meist mitteolenevatel põhjustel võimatu, erakordselt raske või ebaproportsionaalselt koormav. Sellisel juhul teatame teile viiteintressimäära asendamisest vähemalt kolmkümmend kalendripäeva ette.

40. Kuidas väljendada lahkarvamust seoses viiteintressimäära asendamisega teistsuguse intressimääraga?

Kui te pole nõus viiteintressimäära asendamisega, võite te lõpetada sellest mõjutatud lepingu (erakorraline lõpetamine). Kui te otsustate seda õigust kasutada, peate te meile sellest kirjalikult teatama viieteistkümne

kalendripäeva jooksul pärast seda, kui olete kätte saanud meie teate viiteintressimäära asendamise kohta. Sellisel juhul tuleb teil ja meil tasuda kõik vastava lepingu alusel tasumisele kuuluvad summad. See peab toimuma enne asendusmäära jõustumist, kui meie teates pole märgitud teisiti. Kui te seda ei tee, siis

a. jääb leping jõusse;
b. te nõustute viiteintressimäära asendamisega.

41. Millised seadused meie õigussuhtele kohalduvad?

Meie ja teie vahelisele õigussuhtele kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusi. Kui me oleme teiega sõlmitud lepingus märkinud, et leping sõlmitakse, kaasates järgmised üksused:

a. Luminori Läti filiaal;
b. Luminori Leedu filiaal, siis kohaldatakse vastavalt Läti Vabariigi ja Leedu Vabariigi seadusi.

42. Kuidas esitada kaebust?

Kui te pole saadud teenusega rahul, palume teie tagasisidet. Ühtlasi võite esitada meile kaebuse. Teavet selle kohta, kuidas me kliendikaebusi lahendame, leiate meie veebilehelt. Kaebuse esitamiseks võite kasutada meie veebilehel esitatud kontaktandmeid.

Me uurime teie kaebust ja vastame teile viieteistkümne kalendripäeva jooksul alates selle kättesaamisest. Kui me vajame vastamiseks rohkem aega, siis anname teile sellest teada ja selgitame vastuse edasilükkumise põhjust. Me esitame teile igal juhul lõpliku vastuse kolmekümne kalendripäeva jooksul alates kaebuse saamisest.

Samuti võite esitada kaebuse kohalikule finantsjärelevalveasutusele:

a. Finantsinspektsioon (aadress Sakala 4, 15030 Tallinn, Eesti, tel +372 6680 500, faks +372 6680 501, e-post: info@fi.ee, veebileht: www.fi.ee);
b. Latvijas Banka (aadress: K. Valdemara str. 2A, Riia, LV-1050, Läti, tel: +371 67 022 300, e-post: info@bank.lv, veebileht: www.bank.lv) Luminori Läti filiaali puhul;
c. Lietuvos Bankas (aadress: Totorių str. 4, LT-01121 Vilnius, Leedu, tel +370 800 50 500 (+370 5 251 2763 (rahvusvaheliste kõnede jaoks), lisateave: https://www.lb.lt/en/contacts), e-post: info@lb.lt, veebileht www.lb.lt) Luminori Leedu filiaali puhul.

Tarbijana võite esitada kaebuse järgmistele asutustele:

a. Eesti Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti Tarbijavaidluste komisjon (aadress Endla 10A, 10122 Tallinn, Eesti, tel +372 6201 707, e-post: info@ttja.ee, veebileht: https://www.ttja.ee/);
b. Läti tarbijaõiguste kaitse keskus (aadress Brivibas iela 55, Riia, LV-1010, Läti, tel +371 65 452 554, e-post: pasts@ptac.gov.lv) Luminori Läti filiaali puhul;
c. Lietuvos Bankas (aadress: Totorių str. 4, LT-01121 Vilnius, Leedu, tel +370 800 50 500 (+370 5 251 2763

(rahvusvaheliste kõnede jaoks), lisateave: https://www.lb.lt/en/contacts), e-post: info@lb.lt, veebileht www.lb.lt) Luminori Leedu filiaali puhul.

43. Kus saab Luminori vastu hagi esitada?

Me peaksime püüdma lahendada oma vaidlused vastastikuse kokkuleppe kaudu. Kui te leiate või me leiame, et see ei ole siiski võimalik, võite te ja võime me esitada hagi Eesti Vabariigi kohtusse. Kui me oleme lepingus märkinud, et leping sõlmitakse kaasates järgmised üksused:

a. Luminori Läti filiaal – võite te ja võime me esitada hagi Läti Vabariigi kohtule;
b. Luminori Leedu filiaal – võite te ja võime me esitada hagi leedu Vabariigi kohtule.

Igal juhul võime me pöörduda hagiga kohtusse kohas, kus on teie elukoht, asukoht või vara või kus asub teie sidusettevõtja või esindus.

44. Kes teeb järelevalvet meie tegevuse üle?

Me oleme krediidiasutus, mille tegevuse üle teeb järelevalvet Euroopa Keskpank. Nad teevad seda koostöös Eesti Vabariigi, Läti Vabariigi ja Leedu Vabariigi finantsjärelevalveasutustega, mida nimetati eespool punktis 42.

45. Luminori üldtingimustes kasutatavad mõisted

Allpool esitame mõne Luminori üldtingimustes kasutatud mõiste määratlused. Dokument sisaldab teisigi mõisteid vastavalt nende õiguslikule määratlustele.

Meie, me (mitmuse esimene pööre) – Luminor Bank AS, registrikood: 11315936, aadress: Liivalaia 45, 10145, Tallinn, Tallinn, Eesti (**Luminor Eesti**), mida esindab:

a. Läti Vabariigis Luminor Bank ASi Läti filiaal, registrikood 40203154352, aadress: Skanstes iela 12, LV-1013, Riia, Läti (**Luminori Läti filiaal**);
b. Leedu Vabariigis Luminor Bank ASi Leedu filiaal, registrikood 304870069, aadress: Konstitucijos ave. 21A, 03601 Vilnius, Leedu (**Luminori Leedu filiaal**).

Õigus – iga pädeva asutuse väljastatud dokument, mis on meile või meie ja teie vahelistele suhetele siduv.

Sidusettevõtja – üks järgmistest:

a. juriidiline isik või juriidilise isiku staatust mitteomav isikute ühendus, mille üle juriidilisel isikul on valitsev mõju (näiteks tütarettevõtja);
b. juriidiline isik või juriidilise isiku staatust mitteomav isikute ühendus, millel on juriidilise isiku üle valitsev mõju (näiteks emaettevõtja);
c. juriidiline isik või juriidilise isiku staatust mitteomav isikute ühendus, mille üle on valitsev mõju samal isikul,

kellel on valitsev mõju juriidilise isiku üle (näiteks sõsarettevõtja).

Valitsev mõju tähendab seadustest või tehingutest tulenevaid õigusi, mis annavad juriidilisele või füüsilisele isikule – kes tegutseb kas üksi või koos teiste isikutega, otseselt või kaudselt – ühe järgmistest võimalustest:

a. kasutada rohkem kui 50% häältest juriidilise isiku aktsionäride/osanike koosolekul;
b. kontrollida juriidilise isiku lubatud kapitali;
c. omada otsustavat mõju juriidilise isiku üle;
d. anda siduvaid korraldusi seoses juriidilise isiku tegevuse või finantsjuhtimisega.

Tööpäev – iga päev, mis ei ole riigipüha, rahvuspüha (ainult Eesti puhul), laupäev ega pühapäev.

Pandivõlakirjad – meie väljastatud tagatud võladokumendid.

Tagatiste kogum – varakogum, mis on registreeritud pandikirjade tagatisena (katvad varad).

Digikanal – meie kaugligipääsusüsteem, mis võimaldab teil kasutada teenust ja suhelda meiega sidevahendite vahendusel.

Sidevahendid – kõik vahendid, mille puhul saatja ja vastuvõtja ei pea teabe edastamiseks olema samal ajal samas kohas (nt post, telefon, e-kiri, digikanal).

Meie veebileht – veebileht aadressil www.luminor.ee (Luminor Eesti klientidele); www.luminor.lv (Luminori Läti filiaali klientidele); www.luminor.lt (Luminori Leedu filiaali klientidele).

Teiega seotud isik – järgmise isiku sidusettevõtja, tegelik kasusaaja, sidusettevõtja, otsene või kaudne aktsionär või osanik, juht, juhatuse või nõukogu liige, ametnik, töötaja, agent või esindaja:

a. teie;
b. teie aktsionär/osanik;
c. teie tegelik kasusaaja;
d. teie sidusettevõtja.

Sanktsioneeritud isik – füüsiline või juriidiline isik või juriidilise isiku staatust mitteomav isikute ühendus, kes/mis

a. on sanktsioonide subjekt, mida me järgime;
b. kuulub otseselt või kaudselt isikule või on otseselt või kaudselt sellise isiku valitseva mõju all, kellele kehtivad sanktsioonid, mida me järgime;
c. asub sellises riigis või sellisel territooriumil või on asutatud sellise riigi või territooriumi seaduste alusel, mille suhtes on kehtestatud sanktsioonid, mida me järgime;
d. pakub teenuseid/kaupu, mis on keelatud sanktsioonidega, mida me järgime;
e. tegutseb mõne eelnimetatud isiku nimel, juhendamisel või kasuks.

Teie, te (mitmuse teine pööre) – juriidiline või füüsiline isik või juriidilise isiku staatust mitteomavale isikute ühendus, kes/mis kasutab, on kasutanud või kavatseb kasutada meie teenuseid.

46. Tekstis kasutatud mõisted

Allpool on loetletud mõisted, mida võidakse kasutada teie ja meie vahel sõlmitud lepingutes, ning nende mõistete definitsioonid või viide vastavale mõistele Luminori üldtingimustes.

Mõiste	Määratlus
Kohaldatav õigus	Vaadake mõistet „õigus“.
Sidusettevõtja	Vaadake mõistet „sidusettevõtja“.
Pank	Vaadake mõistet „meie“.
Läti filiaal	Vaadake mõistet „meie“.
Leedu filiaal	Vaadake mõistet „meie“.
Panga veebileht	Vaadake mõistet „meie veebileht“.
Pangasaladus	Teave, mida me peame õiguslikult konfidentsiaalsena hoidma. Luminori üldtingimustes nimetatakse sellist teavet pangasaladuseks.
Tegelik kasusaaja	Õiguse alusel määratletud.
Tööpäev	Vaadake mõistet „tööpäev“.
Pandivõlakirjad	Vaadake mõistet „pandivõlakirjad“.
Tagatiste kogum	Vaadake mõistet „tagatiste kogum“.
Klient	Vaadake mõistet „teie“.
Digikanal	Vaadake mõistet „digikanal“.
Rikkumine	Punkti 25 esimeses lõigus loetletud sündmused.
Üldtingimused	Siin esitatud Luminori üldtingimused.
Sidevahendid	Vaadake mõistet „sidevahendid“.
Pool	Meie või teie.

Mõiste	Määratlus
Kliendiga seotud isik	Vaadake mõistet „teiega seotud isik“.
Hinnakiri	Dokument, milles määratakse kindlaks meie tasud ja mis on avaldatud meie veebilehel. Luminori üldtingimustes nimetatakse sellist dokumenti meie hinnakirjaks.
Sanktsioneeritud isik	Vaadake mõistet „sanktsioneeritud isik“.
Sanktsioonid	Piiravad meetmed, mida pädevad asutused rakendavad riikide, füüsiliste ja juriidiliste isikute ning muude subjektide suhtes. Luminori üldtingimustes nimetatakse neid sanktsioonideks.
Sanktsioone kehtestavad asutused	Punkti 22 esimeses lõigus loetletud juriidilised isikud.
Sanktsioonide loetelu	Punkti 22 esimeses lõigus loetletud asutuste kehtestatud või loetletud sanktsiooni otsus või eesmärk või selle kohta peetav loetelu.
Tagatisleping	Tagatislepinguga on tegemist siis, kui teie sõlmite või keegi teine sõlmib meiega lepingu või kui te võtate või keegi teine võtab meie ees ühepoolse kohustuse tagada teie lepinguliste kohustuste täitmine. Luminori üldtingimustes nimetatakse seda tagatislepinguks.
Tagatise andja	Isik (muu kui teie), kes annab tagatislepingu jaoks tagatise. Luminori üldtingimustes nimetatakse seda isikut tagatise andjaks.
Teenus	Teenus, mida me pakume või osutame. Luminori üldtingimustes nimetatakse seda teenuseks.
Teenusleping	Teie ja meie vahel sõlmitud leping, mille alusel me osutame teile teenust. Luminori üldtingimustes nimetatakse seda teenuslepinguks.
Teenusetingimused	Teenuse osutamise ja pakkumise tingimused. Luminori üldtingimustes nimetatakse neid teenusetingimusteks.
Lepingu lõpetamise alus	Punkti 25 kolmandas lõigus loetletud sündmused.

II OSA. KONTODE TEENUSETINGIMUSED

1. Üldteave

1.1. Need kontode teenusetingimused selgitavad, kuidas meie, Luminor, teie kontot haldame ja kuidas te seda kasutada võite. Kontohaldus on meie teenus, mis hõlmab konto avamist, aktiveerimist, teenindamist, piiramist ja sulgemist.

1.2. Need tingimused on teenusleping, mis kehtestab lepingulised õigused ja kohustused teie ja meie vahel ning määrab kindlaks kontohaldusele kohalduvad reeglid.

1.3. Mis tahes viide dokumendile (olenemata dokumendi varasemast nimest), mis sisaldab sätteid kontohalduse kohta, tähendab viidet nendele kontode teenusetingimustele.

1.4. Nendes tingimustes tähendab konto mis tahes maksekontot, mille oleme avanud.

2. Konto avamine ja teenuslepingu sõlmimine

2.1. Kui soovite konto avada, peate esitama taotluse meie poolt nõutud vormis ja viisil. See taotlus muutub teenuslepingu lahutamatuks osaks.

2.2. Me kontrollime teie esitatud teavet ja dokumente. Võime teilt küsida lisateavet ja dokumente.

2.3. Me avame ja aktiveerime konto pärast seda, kui oleme kontrolli tulemustega rahul.

2.4. Teie ja meie sõlmime teenuslepingu, kui me teie konto avame. Teenusleping jõustub tähtajatult.

2.5. Teenusleping kehtib ka siis, kui meie ja teie eraldi dokumenti ei allkirjasta.

2.6. Me võime avada ja sulgeda konto ilma teie taotluseta, et täita pädeva asutuse või ametniku korraldust. See korraldus võib hõlmata külmutamist, sissenõudmist, raha arestimist või muid seadusest tulenevaid meetmeid. Ainult meie saame teie teistelt kontodelt sellisele kontole raha kanda.

Samuti võime kehtestada asutuse korralduse täitmiseks vajalikud piirangud.

2.7. Me võime konto avamisest või aktiveerimisest keelduda.

2.8. Meil on õigus keelduda konto avamisest juriidilisele isikule, kui konto avamist taotlenud isik:

a. ei ole meile ammendavalt tõendanud põhjendatud huvi ja seost Eestiga (vt punkti 2.12);

b. ei täida hoolsusmeetmete kohaldamisega kaasnevaid kohustusi:

i. taotleja, tehingus osaleva isiku, esindaja või tegeliku kasusaaja isikusamasuse tuvastamine või esitatud teabe kontrollimine ebaõnnestub või on meie jaoks ebapiisava tulemusega;

ii. ärisuhtest või tehingust arusaamine ning hoolsusmeetmete kohaldamiseks vajaliku täiendava teabe kogumine ebaõnnestub või on meie jaoks ebapiisava tulemusega;

iii. ebaõnnestub teabe hankimine asjaolu kohta, kas tehingus osalev isik on riikliku taustaga isik, tema pereliige või tema lähedaseks kaastöötajaks peetav isik;

iv. tehingus kasutatud vahendite, taotleja vara või rikkuse allika päritolu tuvastamine ebaõnnestub või ei ole piisavalt läbipaistev;

c. on tahtlikult või raske hooletuse tõttu esitanud meile või meiega samasse konsolideerimisgruppi kuuluvale juriidilisele isikule ebaõigeid või ebatäielikke andmed või andmete esitamisest keeldunud;
d. on esitanud meile dokumendi, millel on võltsimise tunnused või mis muul põhjusel ei vasta meie nõuetele;
e. on või on meie kahtlustuse kohaselt olnud seotud organiseeritud kuritegevusega (nt rahapesu, terrorismi rahastamine, maksudest kõrvalehoidmine) või sanktsioonidega (sh sanktsioonidest kõrvalehoidmine);
f. on meie rahapesu ja terrorismi rahastamise riski hindamise meetmete alusel kõrge riskiga klient või tegutseb meie hinnangul kõrge riskiga tegevusalal;
g. ei vasta meie kliendibaasi riskipoliitikale;
h. omab või on viimase 12 (kaheteistkümne) kuu jooksul omanud maksehäireid või areste;
i. on tekitanud meile või meiega samasse gruppi kuuluvale juriidilisele isikule märkimisväärset kahju või reaalse ohu, et nende tegevusega või tegevusetusega võib selline kahju tekkida.

2.9. Meil on õigus keelduda juriidilisele isikule konto avamisest, kui keeldumise kohustus tuleneb rahvusvahelise sanktsiooni või rahvusvahelise sanktsiooni seaduse alusel kehtestatud Vabariigi Valitsuse sanktsiooni rakendamisest.

2.10. Kui juriidiline isik taotleb konto avamist, kohaldatakse eespool loetletud nõudeid ka juriidilise isikuga seotud isikute suhtes.

2.11. Meil on õigus keelduda juriidilisele isikule konto avamisest, kui juriidilise isiku juhtorgani liige, tegelik kasusaaja, kontrolliv või muu seotud isik on või on olnud kõrgel ametikohal (riikliku taustaga isik) riigis, kus korruptsiooni tase on kõrge.

2.12. Meil on õigus omal äranägemisel otsustada, kas sõlmida teenusleping juriidilise isikuga, kes ei ole Eesti resident (nt madala maksumääraga välisriigis registreeritud juriidiline isik) ja kelle omandistruktuuris on mitteresidendist isik või isikuga, kellel puudub seos Eestiga. Juriidilisel isikul puudub seos Eestiga eelkõige siis, kui tal puudub Eestis majandustegevus (või see ei moodusta olulist osa tema tegevusest); tal puudub vajadus Eestis töötavatele isikutele palka maksta (või see ei moodusta olulist osa tema personalikuludest); tal puudub vajadus arveldada Eesti äriühingutega (või sellised maksed ei moodusta olulist osa tema arveldustest); tal puudub Eestis vara või tal ei ole Eesti väärtpaberite keskregistris registreeritud osakuid.

3. Konto valuutad

3.1. Meil on õigus määrata valuutad, mida me pakume konto avamiseks ja teenuste osutamiseks.

3.2. Me võime teile pakkuda eraldi kontot iga valuuta jaoks või ühte kontot mitme valuuta jaoks. See võib riigiti erineda.

3.3. Kui me teenuste osutamise mingis valuutas lõpetame, siis anname teile sellest teada. Meie poolt määratud aja jooksul peate meid teavitama kontost mõnes teises krediidiasutuses või makseteenuse pakkuja juures, kuhu me saame selles valuutas raha üle kanda. Võite valuuta ka selliseks valuutaks konverteerida, mida me endiselt pakume. Kui te seda ei tee, võime me

a. kanda raha tagasi kontole, millelt me selle saime; või
b. konverteerida raha eurodesse oma valuutavahetuseeskirjade alusel.

3.4. Me ei vastuta valuutavahetusest või vahetuskurssidest põhjustatud kahjude eest.

4. Põhimaksekonto avamine

4.1. Teie soovil avame me põhimaksekonto. Avame põhimaksekonto ainult tarbijast füüsilisele isikule.
4.2. Võime paluda teil nõutud vormis ja viisil konto avamise taotluse esitada ning konto halduslepingu allkirjastada. Meie muude teenuste kasutamine ja muude lepingute sõlmimine ei ole kohustuslik. Lisateavet põhimaksekonto kohta leiate meie veebilehelt.
4.3. Meil on õigus keelduda põhimaksekonto avamisest füüsilisele isikule (tarbijale), kui konto avamist taotlenud isik:

a. ei ole meile ammendavalt tõendanud põhjendatud huvi ja/või seost Eestiga (ta ei ela, õpi, tööta ega oma kinnisvara Eestis) või Euroopa Liidus viibimise seaduslikku alust;
b. ei täida hoolsusmeetmete kohaldamisega kaasnevaid kohustusi, sealhulgas:

i. taotleja, tehingus osaleva isiku või esindaja isikusamasuse tuvastamine või esitatud teabe kontrollimine ebaõnnestub või on meie jaoks ebapiisava tulemusega;
ii. lepingulisest suhtest või tehingust arusaamine ning hoolsusmeetmete kohaldamiseks vajaliku täiendava teabe kogumine ebaõnnestub või on meie jaoks ebapiisava tulemusega;
iii. ebaõnnestub teabe hankimine asjaolu kohta, kas taotleja või tehingus osalev isik on riikliku taustaga isik, tema pereliige või tema lähedaseks kaastöötajaks peetav isik;
iv. tehingus kasutatud vahendite, taotleja vara või rikkuse allika päritolu tuvastamine ebaõnnestub või ei ole piisavalt läbipaistev;

c. on rahvusvahelise või Vabariigi Valitsuse sanktsiooni alusel sanktsioneeritud isik ja konto avamisest keeldumise kohustus tuleneb sanktsiooni rakendamisest;
d. langeb meie poolt rahapesu või terrorismi rahastamise kahtluse alla.

5. Konto teiste isikute raha hoidmiseks

5.1. Me võime avada teile konto, millel saate hoida raha, mis kuulub või mille te võlgnete teistele isikutele, ainult juhul, kui oleme selles teiega eelnevalt kokku leppinud.
5.2. Te peate tõendama, et olete seaduse alusel kohustatud teistele isikutele kuuluvat või neile võlgnetavat raha teie enda rahast eraldi hoidma.

6. Ajutise konto avamine

6.1. Kui asutate ettevõtet, võite paluda meil aktsia- või osakapitali hoiustamiseks ajutise konto avada.
6.2. Võime paluda teil nõutud vormis ajutise konto taotluse ja muud vajalikud dokumendid esitada.
6.3. Me avame ajutise konto, et saaksite aktsia- või osakapitali hoiustada, kuni ettevõte on asjaomases

avalikus registris registreeritud. Meil on õigus ajutine konto sulgeda, kui te ei maksa hinnakirjas sätestatud tasu kolme tööpäeva jooksul pärast ajutise konto avamist.

6.4. Te ei saa ajutisel kontol olevat raha kasutada enne, kui me selle tavaliseks kontoks muudame. Kui te ettevõtte asutamise lõpetate ja meid sellest kirjalikult teavitate, kanname ajutisel kontol oleva raha üle isikutele, kes selle sinna kandsid.

6.5. Me muudame ajutise konto tavaliseks kontoks pärast ettevõtte registreerimist ja vajalike dokumentide esitamist. Te peate seda tegema kolme kuu jooksul pärast ajutise konto avamist.

6.6. Kui te dokumente ei esita, võime nõuda kohaldatavat tasu ja ajutise konto sulgeda. Kui me ajutise konto sulgeme, kanname sellel oleva raha üle isikutele, kes selle sisse maksid. Me võime sellest rahast maha arvata kõik vajalikud tasud.

7. Konto numbri määramine ja muutmine

7.1. Me määrame igale kontole unikaalse numbri, mis on ainulaadne tunnus ja mida nimetatakse IBANiks (rahvusvaheline kontonumber, International Bank Account Number). Oma kontonumbri (IBAN) leiate kas lepingust, kui sõlmime selle kirjalikult, või digikanalist, mida te kasutate.

7.2. Me võime kontonumbrit muuta, kuid me teavitame teid sellest ette.

8. Teie esindajad ja volitus

8.1. Volitus on dokument, milles volitate ühe või mitut esindajat enda eest meiega suhtlema, näiteks notariaalselt tõestatud volikiri või meie poolt juriidilise isiku esindaja jaoks koostatud erivorm.

8.2. Kui olete juriidiline isik, võime nõuda, et esitaksite volituse spetsiaalsel vormil, mille oleme juriidilise isiku esindaja jaoks koostanud.

8.3. Võime nõuda, et allkirjastaksite volituse meie või notari juuresolekul või allkirjastaksite selle turvaliselt elektrooniliselt või muul viisil.

8.4. Me tugineme volitusele. Kui muud dokumendid piiravad teie esindaja volitusi, näiteks kehtestavad tehingupiirangud või nõuavad täiendavat kooskõlastust, ei ole me kohustatud seda kontrollima. Sellised piirangud ei muuda meie poolt teostatud tehingut kehtetuks.

8.5. Me ei vastuta, kui volitus ei ole ehtne ja osutub võltsituks. Te kannate riski ja vastutust oma esindaja tegevuse eest, mis põhineb volitusel, sealhulgas juhul, kui volitus osutub hiljem võltsinguks.

8.6. Te peate volituse ajakohastama, kui me teil seda teha palume. Me võime ajakohastamist nõuda erinevatel põhjustel, näiteks kui teie esindaja või tema andmed muutuvad või kui teie esindatav ettevõte korraldatakse ümber.

9. Konto kasutamine

9.1. Kontot võite kasutada ainult teie või teie esindaja.

9.2. Te võite kasutada ainult kontol olevat vaba raha, kui me ei ole teiega teisiti kokku leppinud.

10. Mahaarvamised kontolt

10.1. Meil on õigus raha ilma teie nõusolekuta kontolt maha arvata seaduse, meie ühtsete teenusetingimuste, muude teenusetingimuste ja meie vahelistele lepingute kohaselt.
10.2. Me arvame kõigepealt maha oma tasud ja meile tasumisele kuuluvad maksed, isegi kui teie või kolmandad isikud teistsuguseid juhiseid annavad.
10.3. Meil on õigus teha mahaarvamisi ka siis, kui teie kontol ei ole piisavalt raha. Kui raha ei ole piisavalt, muutub kontojääk negatiivseks. Sellisel juhul peate summa kohe tagasi maksma, kandes selle oma kontole.
10.4. Me võime paluda teil maksta meile vastavalt hinnakirjale tasu iga päeva eest, mil teie kontojääk on negatiivne. Tasude arvutamisel, mida väljendatakse protsendina aastas, seome tegeliku päevade arvu päevade arvuga aastas.
10.5. Kui pädev asutus või ametnik väljastab arestimis- või sissenõudekorralduse, võime teie erinevate kontodel oleva raha kanda ühele kontole või luua erikonto, ning teha korralduse täitmiseks ülekande sellelt kontolt.

11. Teenuste paketid

11.1. Me võime pakkuda teenuseid pakettidena. Hinnakirjas on esitatud pakettide tüübid ja iga paketiga kaasnevad teenused. Me võime nõuda, et valiksite ühe neist teenusepakettidest. Mõnel juhul võime paluda teil teatud aja jooksul kahte teenuste paketti kasutada.
11.2. Te võite valitud paketti vastava protsessi kohaselt muuta. Aktiveerime paketi 2 tööpäeva jooksul.
11.3. Aeg-ajalt võime teenuste pakette, nende tüüpe, neis sisalduvaid teenuseid ja tasusid uuendada. Me teavitame teid sellest ette.
11.4. Aeg-ajalt võime lisada teenuste paketti eripakkumise, kampaania või soodustuse, näiteks cashback soodustuse. Selliste pakkumiste, kampaaniate või soodustuste reeglid avaldame oma veebilehel või digikanalis. Me võime oma pakkumisi, kampaaniaid või soodustusi igal ajal teha, muuta või tühistada. Me teavitame teid sellest.
11.5. Me võime teie valitud paketti muuta vastavalt maksekaardile ja muudele teenustele, mida olete taotlenud või praegu kasutate.
11.6. Hinnakirjas on esitatud iga paketi tasu ja kõik muud tasud.
11.7. Teenuste eest, mis paketti ei kuulu, näiteks maksete eest, mis ületavad paketis sisalduvat maksete arvu, võtame hinnakirjas märgitud tasu. Kuu jooksul tehtud maksete arvu määramisel arvestame vastava kuu jooksul tehtud makseid.
11.8. Me võtame pakettide tasu teie kontolt maha igas kalendrikuus eelmise kuu eest. Tasud kehtivad ainult selle perioodi eest, mil teie pakett oli aktiivne. Muud teenustasud paketis mittesisalduvate teenuste eest arvestame maha teie mis tahes kontolt koos vastava tehinguga või igal kalendrikuul eelmise kuu eest.
11.9. Kord aastas saate tasude väljavõtte tasuta meie kohapealsest klienditeenindusest või nagu meiega kokku lepitud.

12. Kontojäägilt makstav intress

12.1. Kui me nii otsustame, võime maksta teile kontol oleva eest intressi. Me teavitame teid sellest isiklikult või avaldame vastava teabe oma veebilehel. Soodsamatest muudatustest ei teavitata. Te võite seda teavet küsida ka trükitud kujul meie klienditeenindusest.

12.2. Me kehtestame intressimäära ühepoolselt nagu ka minimaalse ja maksimaalse kontojäägi, mille pealt intressi arvutatakse. Erinevatele klientidele võivad kehtida erinevad intressimäärad ja tingimused.

12.3. Arvutame intressi iga päev, kui teie kontojääk ei ole päeva lõpus väiksem kui meie poolt määratud miinimum ega suurem kui meie poolt määratud maksimum. Me arvutame intressi tegeliku päevade arvu eest, võttes aluseks 365-päevase aasta. Me kanname arvutatud intressi teie kontole.

12.4. Meil on õigus intressimäära, minimaalset ja maksimaalset saldot muuta või intressimakseid tühistada. Kui te muutustega ei nõustu, võite konto halduslepingu Luminori üldtingimuste kohaselt lõpetada.

13. Kontoväljavõte ja teave kontotehingute kohta

13.1. Me esitame teabe teie tehingute kohta teie kontoväljavõttel.

13.2. Te peate oma kontoväljavõtet vähemalt kord kuus kontrollima ja veenduma, et teie tehingud ja väljavõte on korrektsed.

13.3. Kui leiate vea, peate te meid sellest kirjalikult teavitama viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 15 päeva pärast väljavõtte kättesaadavaks muutumist. Meie võime mis tahes hiljem esitatud nõude tagasi lükata. Kui te meid 15 päeva jooksul pärast konto väljavõtte kättesaadavaks muutumist ei teavita, võime eeldada, et teil ei ole vastuväiteid.

13.4. Meil on õigus vigaseid tehinguid, kontojääki või väljavõtte kandeid parandada. Me võime seda teha ka pärast teile vastava perioodi kohta väljavõtte väljastamist või kui teie kontol ei ole piisavalt raha.

14. Kontoväljavõtete kättesaadavus

14.1. Me esitame teie kontoväljavõtte oma digikanalite, näiteks internetipanga kaudu meie poolt määratud formaadis.

14.2. Kontoväljavõte loetakse kättesaadavaks ja teile teadaolevaks, kui olete nõustunud meie digikanali kasutamisega. Kui te ei ole meie digikanali kasutamisega nõustunud ja olete tarbija, esitame teile üks kord kuus tasuta eelmise kuu kontoväljavõtte meie klienditeeninduses, kui te seda soovite.

14.3. Väljavõtte võtmata või kontrollimata jätmine ei vabasta teid kohustusest seda kontrollida ja meid vigadest teavitada.

14.4. Me võime kokku leppida teistsuguses väljavõtte formaadis, sisus või edastamisviisis. Meil on õigus selle eest vastavalt hinnakirjale tasu võtta. Samuti võime keelduda või pärast eelnevat teavitamist lõpetada väljavõtete esitamise muul viisil.

14.5. Me säilitame tehinguandmeid vähemalt 36 kuud. Üle 36 kuu vanuste tehingute osas otsustame, kui kauaks tehinguandmed kättesaadavaks jäävad. Me ei ole kohustatud teatud väljavõtte formaati pakkuma ega väljavõtteid konkreetselt digikanalites kättesaadavaks tegema. Pärast teie konto sulgemist on väljavõtteid kättesaadavad ainult meie klienditeeninduses teie soovil.

15. Konto kasutamise piirangud

15.1. Kui me teie konto kasutamist piirame, peatame me täielikult või osaliselt sellel tehtavad tehingud.

15.2. Te võite paluda meil konto kasutamist piirata või see taastada. Samuti võime piirata teie konto kasutamist teie poolt telefoni teel esitatud soovi alusel, kui on tekkinud pettuse oht, näiteks kui olete kaotanud oma autentimisvahendid või märganud kahtlast tegevust kontol. Kui me kahtleme, kas helistaja olete tõepoolest teie, võime keelduda konto kasutamise piiramisest või paluda teil seda kirjalikult kinnitada. Kui te kirjalikku kinnitust ei esita, võime konto kasutamise taastada.

15.3. Kui teie konto kasutamine on teie soovil piiratud, ei peata see tehingut, kui:

a. tehinguga täidetakse teie kohustused meie või mõne meie sidusettevõtte ees;
b. tehing on seadusega nõutav, näiteks maksude kinnipidamine või ametiasutuse korraldus.

15.4. Meil on õigus teie konto kasutamist meie üldtingimuste kohaselt piirata. Samuti võime piirata teie konto kasutamist, kui saame teie volitatud esindajate kohta vastuolulisi dokumente.

15.5. Kui me piirame teie konto kasutamist, peate viivitamatult tagasi maksma kõik teie kontoga ja maksekaardiga seotud laenud ning tasuma muud kontoga seotud tasud.

15.6. Me ei vastuta kahjude eest, mis on põhjustatud teie konto kasutamise piiramisest.

16. Konto kasutamise taastamine

16.1. Enne teie konto kasutamise taastamist võime paluda teil esitada täiendavaid dokumente või teha muid kontrolle, näiteks uuesti teie isikut kontrollida.

16.2. Taastame teie konto kasutamise

a. kui seda nõuab seadus,
b. kui piirangu põhjus on ära langenud.

17. Konto sulgemine

17.1. Te võite igal ajal kirjalikult oma konto sulgemist taotleda. Kui te palute sulgeda kõik kontod või oma ainsa konto, lõpetab see teie kontohalduslepingu meiega.

17.2. Pärast teie taotluse saamist võime konto kasutamist piirata – näiteks keelduda teie korralduste või uute tehingute täitmisest ja sissetulevate maksete vastuvõtmisest keelduda.

17.3. Me sulgeme teie konto mõistliku aja jooksul. Kui kontoga on seotud maksekaart, sulgeme selle 2 kuu jooksul pärast teie taotluse saamist.

17.4. Enne teie konto sulgemist võtame teie kontolt maha kõik tasud ja meile võlgnetavad summad. Me kanname ülejäänud raha teile üle mitterahalise ülekandena, nagu kokku lepitud. Me võime nõuda, et:

a. te esitaksite meile maksekonto pangas või muus asutuses, millel on luba osutada makseteenuseid Euroopa Liidu liikmesriigis;
b. konto oleks teie nimel.

17.5. Kui te meie kehtestatud tähtaja jooksul sobivat kontot ei esita, võime ülejäänud raha kanda üle mõnele teisele meile teadaolevale kontole või kontole, millelt me raha saime. Samuti võime käsitleda kontot mitteaktiivsena ja vastavalt oma hinnakirjale tasu võtta. Jätkame mitteaktiivse konto tasu võtmist, kuni te esitate kehtiva konto ülejäänud raha ülekandmiseks või kuni kontojääk jõuab nulli.

18. Teenuslepingu lõpetamine

18.1. Teil ja meil on õigus kõik tähtajatult sõlmitud teenuslepingud vastavalt seadusele ja meie üldtingimustele ühepoolselt lõpetada. Kui teie või meie lepingu lõpetame, siis sulgeme me teie kontod.

18.2. Me võime konto sulgemisest keelduda ja te ei saa lepingut ühepoolselt lõpetada:

a. kui teil on täitmata kohustusi, näiteks maksmata teenustasusid,
b. või kui mõni muu teenusleping nõuab, et teil oleks meie juures konto.

18.3. Meil on õigus leping igal ajal ühepoolselt lõpetada, teavitades teid sellest:

a. vähemalt 2 kuud, aga mitte vähem kui 60 päeva ette, kui te olete tarbija,
b. vähemalt 10 päeva ette, kui te ei ole tarbija.

18.4. Meil on õigus leping viivitamatult ja ilma etteteatamiseta lõpetada, kui te selle tingimusi või seadust rikute. Meil on see õigus ka muudel juhtudel, kui seadus või muu teenusleping seda lubab.

18.5. Kui teie või meie oleme teatanud teenuslepingu lõpetamisest, on meil õigus piirata teie tehinguid ja tegevusi teie kontodega alates sellest hetkest, sealhulgas:

a. keelduda teie tehingukorralduste täitmisest,
b. keelduda teie kontodele sissetulevate tehingute vastuvõtmisest,
c. lõpetada intressi maksmine teie kontodel hoitud raha eest,
d. peatada või sulgeda teie kontoga seotud kaardid,
e. taganeda teistest teenuslepingutest, mis nõuavad konto olemasolu,
f. käsitleda kontot mitteaktiivsena ja vastavalt meie hinnakirjale tasu võtta,
g. teie kontod sulgeda.

18.6. Meie nõudmisel ja meie poolt määratud aja jooksul peate tasuma kõik lepingutes ja hinnakirjas sätestatud tasud ja täitma kõik kohustused. Kui kontohalduse teenusleping sõlmiti lühemaks ajaks kui kuus kuud ja te lõpetate lepingu enne selle perioodi lõppu, võime mõistlikku lõpetamistasu nõuda.

18.7. Te võite lepingu igal ajal lõpetada, välja arvatud juhul, kui lepingu lõpetamine võib kaasa tuua mõne teise teenuslepingu rikkumise.

18.8. Me võime keelduda lepingu lõpetamisest, kui esinevad lepingu lõpetamist takistavad asjaolud (nt teine teenusleping, konto arestimine, täitmata kohustused).

18.9. Meil on õigus leping lõpetada, teavitades teid sellest vähemalt 2 kuud ette kui olete tarbija, kui:

a. te ei ela enam seaduslikult Euroopa Liidus või teil ei ole enam õigustatud huvi põhimakseteenuste kasutamiseks;
b. kontol ei ole tehinguid tehtud rohkem kui 24 (kahekümne nelja) järjestikuse kuu jooksul;
c. kontol ei ole olnud piisavalt vahendeid lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks vähemalt 6 (kuue) järjestikuse kuu jooksul.

18.10. Kui olete tarbija, on meil õigus teiega sõlmitud leping ilma etteteatamiseta lõpetada, kui:

a. olete kontot tahtlikult ebaseaduslikel eesmärkidel kasutanud;
b. te esitasite maksekontole juurdepääsu saamiseks ebaõigeid andmeid, kusjuures teil ei oleks olnud õigust seda saada, kui oleksite esitanud õiged andmed;
c. teie, tehingus osaleva isiku või esindaja tuvastamine või esitatud teabe kontrollimine ebaõnnestub või selle tulemus on meie jaoks ebapiisav;
d. lepingulise suhte või tehingu mõistmine ja hoolsusmeetmete rakendamiseks vajaliku lisateabe kogumine ebaõnnestub või on meie jaoks ebapiisav;
e. ebaõnnestub teabe kogumine selle kohta, kas teie või tehingus osalev isik on riikliku taustaga isik, tema pereliige või teadaolevalt tema lähedane kaastöötaja;
f. tehingus kasutatud rahaliste vahendite, kliendi vara või vara päritolu tuvastamine ebaõnnestub või ei ole piisavalt läbipaistev;
g. te ei täida ärisuhte seirega hõlmatud hoolsusmeetmeid või ei võimalda neid rakendada;
h. konto sulgemise kohustus tuleneb õigusaktidest, millega kehtestatakse rahvusvaheline sanktsioon või Vabariigi Valitsuse sanktsioon rahvusvaheliste sanktsioonide seaduse tähenduses;
i. me kahtlustame rahapesu või terrorismi rahastamist.

19. Vastutus

19.1. Luminori üldtingimustes määratakse kindlaks meie vastutus ja see, kuidas me hüvitame meie süül tekkinud kahju. Makseteenuse tingimused kehtestavad meie vastutuse maksete eest, mida te ei ole kinnitanud.
19.2. Te vastutate kõigi kahjude eest, mis on põhjustatud teie või teie esindaja tegevusest või tegevusetusest, sealhulgas hooletusest.
19.3. Kui taotlete meilt hüvitist, peate meile täpse ja tõese teabe esitama. Kui esitate valeandmeid või sooritate ebaseaduslikke toiminguid, peate kõik meie kulud ja kahjud hüvitama.
19.4. Me ei vastuta teiste isikute osutatud teenuste eest, isegi kui me neid vahendame. Me ei vastuta ka teiste isikute poolt teenuse osutamise ajal põhjustatud kahjude eest.
19.5. Me ei vastuta kahjude eest, mille on põhjustanud:

a. tehingu või teenuse osutamise peatamine või lõpetamine, kui tegime seda rahapesu, terrorismi rahastamise, pettuse või muude ebaseaduslike tegevuste vältimiseks,
b. sidekatkestused, katkestused kättesaadavuses, tehnilised probleemid, mis ei ole meie kontrolli all või mis on tingitud teiste isikute tegevusest,
c. viivitused, saadetiste kadumine või vead teabe edastamisel, mis on tingitud ajavööndi

erinevustest, valuutakursside kõikumisest või muudest asjaoludest, mis ei ole meie kontrolli all.

20. Kohaldatavad reeglid

20.1. Kui taotlete konto avamist, nõustute meie Luminori ühtsete teenusetingimustega ja hinnakirjaga.
20.2. Makse vastuvõtmine, tegemine, sellest keeldumine ja selle tagasivõtmine on reguleeritud makseteenuse tingimustes.
20.3. Kui osa „Kontode teenusetingimused" konkreetset küsimust ei reguleeri, siis kohaldame me oma ühtsete teenusetingimuste teisi osi. Näiteks on üldtingimustes sätestatud dokumendinõuded, kuidas meie ja teie suhtleme, kuidas me tasusid maha võtame, kuidas te kaebusi esitada saate, kuidas me kaebusi käsitleme, kuidas me vaidlusi lahendame ja millised asutused meie üle järelevalvet teostavad.
20.4. Teie ja meie peame järgima kohustuslikke õigusnõudeid, kui need nendest tingimustest erinevad.
20.5. Kui te ei ole tarbija, ei kohaldata meievahelisele suhtele osaliselt või täielikult järgmisi võlaõigusseaduse sätteid ja nende tingimuste vastavaid sätteid, kus neid sätteid rakendatakse: §-d 710^{1}-711^{2}, 719^{1} ja 720, § 724^{1} lõike 2 teine lause, § 725 lõige 5 ja §-d 726-727^{1}, 733^{3}, § 733^{4}, § 733^{6} ja § 733^{8}.

21. Pärimine

21.1. Me võime teha matusekulude katteks väljamakseid surnud kliendi kontolt kliendi lähisugulasele enne pärimistunnistuse väljastamist.
21.2. Kui raha ei kasutata sihtotstarbeliselt, võivad pärijad esitada nõude väljamakse saaja vastu.
21.3. Surnud kliendi kontolt tehakse väljamakseid pärimistunnistuse või muu dokumendi alusel.
21.4. Mitme pärija korral, kui vähemalt üks pärijatest on alaealine või eestkostetav, võime paluda väljamakse tegemist kohtu nõusolekul.

III OSA. DIGIKANALITE TEENUSETINGIMUSED

1. Üldreeglid

1.1. Nendes tingimustes selgitatakse, kuidas meie, Luminor, teie digikanaleid haldame ja kuidas te neid kasutada võite. Digikanal on meie veebisüsteem, nagu internetipank, mobiilirakendus, telefonipanga teavitused või muu kanal meie teenuste kasutamiseks kaugteel.

1.2. Kui osa „Digikanalite teenusetingimused" konkreetset küsimust ei reguleeri, siis kohaldame me oma ühtsete teenusetingimuste teisi osi. Näiteks kaebusi ja vaidlusi käsitletakse üldtingimuste kohaselt.

1.3. Meie muudes dokumentides võidakse viidata eeskirjadele, mis käsitlevad samalaadseid teemasid nagu siinsetes tingimustes, näiteks digikanalite, internetipanga, mobiilirakenduse või kaugligipääsuvahendite tingimustele. Sellised tingimused tähendavad pealkirjast sõltumata siinseid tingimusi.

1.4. Digikanalite kaudu võivad olla kättesaadavad kolmandate isikute teenused, näiteks kontoteabe ja maksete algatamise teenused, kuid me ei vastuta kolmandate isikute osutatavate teenuste eest.

1.5. Te peate tasuma digikanalitega seotud tasud hinnakirja alusel.

2. Digikanalite kasutamine

2.1. Teie või teie esindaja autentimine toimub meie aktsepteeritud autentimisvahendite abil. Autentimisvahendid on meetodid isikusamasuse kontrollimiseks või tegevuse lubamiseks, sealhulgas Smart-ID, ID-kaart, mobiil-ID, biomeetrilised andmed, elektroonilised allkirjad, koodikalkulaatorid, paroolid, PIN-koodid ja muud koodigeneraatorid või turvaseadmed.

2.2. Autentimisvahendid väljastame meie või kolmandad isikud.

2.3. Toimingud kinnitatakse autentimisvahendite abil. Toimingud on nendes tingimustest kõik digikanalite kaudu tehtavad toimingud, näiteks:

- kontoteabe vaatamine;
- maksete algatamine;
- teabe esitamine ja vahetamine;
- tehingute kinnitamine;
- lepingute allkirjastamine, muutmine või lõpetamine;
- muud saadavalolevad funktsioonid.

2.4. Autentimisvahendite kasutamiseks võib olla vaja spetsiaalset tarkvara, nagu meie mobiilirakendus, ja seadmeid, näiteks internetiühendusega nutitelefon. Lisateavet autentimisvahendite kohta leiate meie veebilehelt. Me võime paluda, et te meie teenuste kasutamise jätkamiseks aeg-ajalt meie mobiilirakendust uuendaksite.

2.5. Kinnitage ainult teie enda algatatud toimingud. Kui teil on kahtlusi, kontrollige teavet uuesti ja kas peatage või tühistage toiming.

2.6. Me võime keelduda toimingutest sellistel põhjustel nagu ebapiisavad vahendid, limiitide ületamine, turvaprobleemid või muud põhjused, mis on sätestatud üldtingimustes või kohaldatavates

teenusetingimustes.

2.7. Me kehtestame limiidid, kui teiega ei ole kokku lepitud teisiti. Nendes tingimustes on limiidid teenusega seotud limiidid digikanalites, näiteks juurdepääsu-, toimingute tegemise või summade limiidid. Te saate vaadata ja muuta digikanalite suhtes kehtestatud limiite. Me võime seada limiitide suhtes piiranguid. Mõned tehingud, näiteks teie meie juures avatud kontode vahelised maksed, võivad olla limiitide kohaldamisalast välja jäetud.

2.8. Me võime anda kinnitusi toimingute kohta elektroonilise allkirja või elektroonilise pitseri abil. Meie kasutatavat elektroonilist allkirja või elektroonilist pitserit käsitletakse samaväärsena omakäelise allkirjaga.

3. Turvanõuded

3.1. Te peate järgima meie veebilehel olevaid turvanõudeid, kasutama turvalisi seadmeid, tarkvara ja ühendusi (internet) ning jälgima regulaarselt digikanalites tehtavaid toiminguid.

3.2. Te peate kaitsma oma autentimisvahendeid (sealhulgas seadmeid ja tarkvara) ja hoiduma nende jagamisest teistega. Teie autentimisvahendid on isikustatud ja nende turvalises kohas hoidmine aitab vältida pettust või muud liiki väärkasutust.

3.3. Kui teie seade antakse kellelegi teisele üle või kui soovite installida autentimisvahendid teise seadmesse, peate kustutama autentimisvahendid ja teabe, mis on installitud ja salvestatud seadmesse, mida te enam ei kasuta.

3.4. Elektroonilised allkirjad peavad vastama seadusele ning väljastaja ja meie eeskirjadele.

3.5. Te peate meid teavitama oma autentimisvahendite kaotsiminekust või vargusest.

3.6. Te peate meid viivitamata teavitama kaotsiminekust, vargusest, volitamata toimingutest ja igasugusest kahtlasest tegevusest.

3.7. Me võime peatada või blokeerida teie või teie esindaja juurdepääsu või nõuda lisakontrolli turvalisuse eesmärgil (kahtlase tegevuse korral), lepingu rikkumise korral või muudel üldtingimustes sätestatud põhjustel. Me taastame juurdepääsu, kui peatamise või blokeerimise põhjus on lahendatud.

4. Digikanalite kasutamise õigused

4.1. Võite määrata esindajad, kellel on konkreetsed õigused digikanalite kasutamiseks ja neile juurdepääsu saamiseks.

4.2. Me võime pakkuda juurdepääsu eelmääratud funktsioonide ja piirangutega.

4.3. Esindajatele võidakse anda juurdepääs seaduse nõuete alusel, näiteks seadusliku esindamise puhul, ja riigiasutuste, näiteks kohtu poolt.

4.4. Te peate meid teavitama, kui teie kasutajaõiguste või esindajatega seoses toimub mõni muudatus.

4.5. Kasutajaõiguste muudatused jõustuvad meie võimaldatud meetodite abil ja pärast nende aktiveerimist digikanalis.

4.6. Te võite igal ajal taotleda blokeerimist.

4.7. Samuti võivad blokeerimise käivitada nurjunud sisselogimiskatsed.

5. Vastutus

5.1. Te vastutate kõigi digikanalites tehtud toimingute või seal tekkinud kahju eest, välja arvatud juhul, kui teenusetingimustes või seadusega on ette nähtud teenusega seotud erandid.
5.2. Te vastutate oma esindajate tegevuse, sealhulgas kõigi kasutus- ja turvanõuete järgimise eest. Me oleme kohustatud tühistama teie esindaja juurdepääsuõigused, kui olete meid sellest teavitanud.
5.3. Me ei vastuta siinsete eeskirjade, üldtingimuste või muude kohaldatavate Luminori teenuse-eeskirjade alusel kohaldatavate piirangute või limiitide eest.
5.4. Me ei vastuta kolmandate isikute pakutavate seadmete, tarkvara, ühenduste või autentimisvahendite eest. See puudutab vastutust kättesaadavuse, toimimise, turvalisuse ja kahju hüvitamise eest.

6. Lõpetamine

6.1. Me lepime digikanalite kasutamises kokku tähtajatult.
6.2. Te võite lõpetada digikanali kasutamise, võttes meiega ühendust.
6.3. Me võime digikanali kasutamise lõpetada, teavitades tarbijaid sellest 2 kuud, kuid mitte vähem kui 60 päeva ette ja teisi isikuid vähemalt 15 päeva ette, või viivitamatult vastavalt üldtingimustele.

IV OSA. MAKSETEENUSE TINGIMUSED

1. Üldsätted

1.1. Makseteenuse tingimused kehtivad kõigi teie kontolt algatatud või teie kontole laekunud maksete suhtes.

1.2. Need tingimused hakkavad kehtima siis, kui me teie maksekonto avame, ja neid kohaldatakse seni, kuni teil on meie juures avatud maksekonto.

1.3. Kaardimaksele kehtivad ka kaarditeenuse tingimused ja lahknevuste korral on kaarditeenuse tingimused ülimuslikud.

1.4. Kui osa „Makseteenuse tingimused" konkreetset küsimust ei reguleeri, siis kohaldame me oma ühtsete teenusetingimuste teisi osi. Näiteks kõik kaebused või vaidlused lahendatakse Luminori üldtingimuste kohaselt.

1.5. Teie või meie võime kehtestada maksete piirmäärad vastavalt seadusele ja teenuslepingutele.

1.6. Nendes tingimustes mõistetakse maksete all kreeditkorraldusi, mille puhul meie või mõni teine kontoteenuse pakkuja kannab teie või teise kontoomaniku juhisel raha teie või kontoomaniku kontolt teisele kontole.

2. Maksete liigid

2.1. **Pangasisene makse** on makse meie juures avatud kontode vahel.

Töödeldakse digikanalites ööpäevaringselt ja iga päev. Maksekorraldused, mis on tehtud muus valuutas kui eurodes või digikanalites pärast kella 23:00 võivad kontole laekuda ja kajastuda järgmise päeva kontoväljavõttel.

2.2. **SEPA makse** on ühtse euromaksete piirkonna (SEPA) raames eurodes tehtav makse.

Teise panka tehtud SEPA makseid teostatakse samal tööpäeval, kui maksejuhis esitatakse tööpäeval enne 15:15. Järgnevad maksekorraldused täidetakse järgmisel tööpäeval. SEPA makseid saab teostada välkmaksetena, kui makse saaja pank on välkmaksesüsteemi liige.

2.3. **Välkmakse** on SEPA makse, mis teostatakse viivitamatult, ööpäevaringselt ja iga päev.

2.4. Euro kiirmakse on reaalajas teostatav makse saaja kontole pangas, mis osaleb üleeuroopalises pankadevahelises kiirmaksete arveldussüsteemis.

Euro kiirmaksed teostatakse samal tööpäeval, kui maksekorraldus esitatakse enne kella 17:00. Makse saaja aadress peab olema märgitud.

2.5. **Välismakse** on makse, kui kas:

2.5.1. maksja või saaja konto ei asu ühtses euromaksete piirkonnas (SEPA);

2.5.2. makse tehakse muus vääringus kui euro.

Teostatakse päeval, mil me debiteerime raha teie kontolt ja edastame makse maksevahendajale või makse saaja pangale. Me teeme seda hiljemalt 4 tööpäeva jooksul alates hetkest, mil saame teie maksekorralduse. Täpne kuupäev, mil makse saaja raha kätte saab või sellele ligi pääseb, võib meie kontrolli alt väljapoole jäävate tegurite tõttu erineda. Te saate valida, kas teha välismakseid tava-, kiir- või ekspressmaksetena. Makse saaja aadress peab olema märgitud ja makse selgitus peab olema inglise keeles.

2.6. **Püsikorraldus** tähendab makset, mille me teeme teie juhiste kohaselt regulaarselt teie kontolt.

3. Maksekorralduse esitamine

3.1. Te peate andma oma nõusoleku ja esitama meile maksekorralduse järgmistel viisidel:

3.1.1. allkirjastama trükitud maksekorralduse ja esitama selle meie kohapealses klienditeeninduses;
3.1.2. autoriseerima maksejuhise kaugteel meie digikanalis, kasutades meie poolt lubatud või teiega kokkulepitud autentimisvahendeid,
3.1.3. muul teiega kokku lepitud viisil;
3.1.4. makse saaja või makse algatamise teenuse pakkuja kaudu, kui me sellist võimalust pakume.

3.2. Me loeme maksekorralduse meile esitatuks, kui oleme saanud kogu makse teostamiseks vajaliku teabe, aga mitte varem kui:

3.2.1. trükitud maksekorralduse kasutamisel – kui me kinnitame selle saamiskuupäeva näitava templiga,
3.2.2. digikanalite kasutamisel:

3.2.2.1. välkmakse siis, kui me selle saame,
3.2.2.2. muud maksed samal tööpäeval, kui esitate maksekorralduse tööpäeval, või järgmisel tööpäeval, kui esitate maksekorralduse väljaspool tööpäeva,

3.2.3. teie poolt maksekorralduses näidatud tulevikus saabuval teostamise kuupäeval,
3.2.4. kui teie kontol ei ole makse esitamisel piisavalt raha – siis, kui maksmiseks vajalik summa laekub teie kontole, välja arvatud kui oleme maksekorralduse juba tagasi lükanud.

3.3. Kui esitate meile maksekorralduse, muutub see teie jaoks siduvaks.

4. Makse saaja kontrollimine

4.1. Enne SEPA makse, pangasisese makse või välkmakse korralduse esitamist pakume teile makse saaja kontrollimise võimalust. Võime makse saaja kontrollimise läbi viia ka muud liiki maksete korral.
4.2. Makse saaja kontrollimisel teeme kindlaks, kas makse saaja nimi vastab, peaaegu vastab või ei vasta

makse saaja IBANile. Pärast makse saaja kontrollimise teate saamist saate valida, kas kinnitada või tühistada maksekorraldus. Me teavitame teid järgnevast:

4.2.1. mittevastavuse korral saate meilt teate „ei vasta" ja kui te makse ikkagi kinnitate, võidakse raha üle kanda valele saajale, st IBANile, mis ei ole teie poolt nimetatud saaja IBAN,
4.2.2. peaaegu vastamise korral saate meilt teate „lähedane vaste" ja me esitame makse saaja nime, mis vastab teie poolt esitatud IBANile,
4.2.3. kui makse saaja kontrollimine ei ole sel hetkel võimalik.

4.3. Me ei hüvita teile kahju, mis on tekkinud kinnitatud maksekorralduse, sealhulgas raha ülekandmise tõttu makse saajale, keda te ei ole nimetanud, kui:

4.3.1. te kinnitate makse, mille osas oleme teid teavitanud, et makse saaja kontrollimise tulemus on „ei vasta" või „lähedane vaste", välja arvatud juhul, kui meie teavitus vastavuse kohta osutub ebaõigeks,
4.3.2. olete loobunud makse saaja kontrollimisest.

4.4. Kui te ei ole tarbija, võime pakkuda võimalust saaja kontrollimise teenusest loobuda, kui mitu maksekorraldust esitatakse paketina.
4.5. Kui makse saaja on juriidiline isik, võime makse saajat kontrollida muude andmete (näiteks registrikood, KMKR number) alusel, mis võimaldavad makse saajat üheselt tuvastada.

5. Maksekorralduse vastuvõtmine

5.1. Me määrame aja, milleni me tööpäevadel maksekorraldusi vastu võtame. Meie lahtiolekuajad tööpäevadel leiate meie veebilehelt või hinnakirjast või klienditeeninduses. Võtame välkmakse korraldusi oma digikanalites igal ajal vastu.
5.2. Võtame vastu ainult meie nõuetele vastavaid maksekorraldusi.
5.3. Maksekorralduse täitmiseks tuleb esitada vajalikud andmed meie poolt nõutud vormil.
5.4. Maksekorraldusel nõutavad andmed on kirjeldatud maksevormil digikanalites või selgitatud meie kohapealses klienditeeninduses. Maksekorraldus tuleb täita ladina tähestikus. Me võime asendada mis tahes tähe ladina tähestiku tähega.
5.5. Maksekorralduse täitmiseks kasutame IBANi. Vaatamata makse saaja kontrollimise teenusele tähendab see, et IBAN ja mitte muud makse üksikasjad (näiteks makse saaja nimi või aadress) on põhielement, mis määrab, kuhu makse saadetakse või kust makse saadakse. Kui makse saaja riigis ei kasutata IBANi, peate märkima makse saaja ainulaadse tunnuse ja makse saaja panga SWIFT/BIC koodi või muu tunnuse. SWIFT/BIC kood on SWIFTi (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) poolt finantsasutustele määratud ainulaadne tunnus, mida kasutatakse rahvusvaheliste tehingute lihtsustamiseks. Kui BIC puudub või ei ole täielik, võime kasutada teadaolevat BIC koodi.

6. Maksekorralduse täitmine

6.1. Me täidame maksekorralduse alates selle kättesaamise hetkest nendes tingimustes märgitud tähtajaks.

6.2. Kui esitate maksekorralduse päeval, mis ei ole tööpäev, võime selle järgmisel tööpäeval saabunuks lugeda.

6.3. Me ei täida tulevikus oleva kuupäevaga maksekorraldust, kui me teame, et maksja on surnud või juriidiline isik on registrist kustutatud.

6.4. Võime nõuda tõendeid maksekorralduse täitmiseks kasutatud vahendite päritolu kohta.

6.5. Te peate tagama, et maksekorralduse täitmiseks ja tasude maksmiseks on piisavalt vahendeid. Kui esitate mitu maksekorraldust ja maksete tegemise järjekorda ei ole kindlaks määratud ning teie kontol ei ole piisavalt raha kõigi maksete ja tasude jaoks, võime meie valida maksete täitmise järjekorra.

6.6. Kui välkmakseid ei ole võimalik teha, töötleme neid SEPA maksetena või muud tüüpi maksetena. Te võite seda seadistust vabalt muuta ja valida muu eelistatud maksetüübi, mille saab vastavale maksele valida.

6.7. Kui me kahtlustame pettust, näiteks kui makse on teie kohta ebatüüpiline, võime teie makse kinni pidada. Me võime teiega ühendust võtta ja kontrollida, kas te teete seda makset ise ja loeme maksekorralduse kättesaaduks alles siis, kui olete seda kinnitanud. Me võime makse teha ka siis, kui meil ei õnnestu teiega ühendust saada.

6.8. Me võime kasutada maksekorralduse täitmiseks enda valitud maksevahendajat. Kui makse teostamisse on kaasatud vahendaja, kohaldatakse makse suhtes ka maksevahendajale kehtivaid seadusi ja maksevahendaja eeskirju.

6.9. Me võime edastada teie ja maksja andmed maksevahendajale, makse saaja pangale ja makse saajale. Teie andmeid võidakse jagada ka makse algatamise teenuse pakkujaga.

7. Maksekorralduse täitmisest keeldumine

7.1. Me ei täida maksekorraldust, kui:

7.1.1. kontol ei ole piisavalt vahendeid,

7.1.2. maksekorraldus on ebaõige või sisaldab ebatäielikku teavet,

7.1.3. te ei esita teavet või dokumente, mida me oleme maksekorralduse täitmiseks nõudnud,

7.1.4. seadus, maksevahendajad või riigiasutused või makselimiidid piiravad maksekorralduse täitmist,

7.1.5. esineb turva- või pettuseoht või muu põhjus, mis annab meile alust arvata, et maksekorraldus ei vasta teie kavatsusele,

7.1.6. esinevad muud meie üldtingimustes või teenusetingimustes sätestatud asjaolud,

7.1.7. välkmakseid ei saa teha ja te keeldute maksekorralduses võimalusest korrata makset SEPA maksena,

7.1.8. maksevahendaja või saaja pank keeldub maksekorralduse täitmisest.

7.2. Kui maksekorraldus ei vasta meie nõuetele, anname teile tähtaja maksekorralduse parandamiseks. Kui

te maksekorraldust tähtajaks ei paranda või kui meil ei ole võimalik rakendada seaduses sätestatud hoolsusmeetmeid, ei täida me maksekorraldust ja teavitame teid sellest.

7.3. Me teavitame teid, kui keeldume maksekorralduse täitmisest. Me võime nõuda selle teavituse eest tasu vastavalt hinnakirjale. Teil on õigus saada meilt teavet maksekorralduses olevate ebatäpsuste kohta.

8. Sissetulev maksekorraldus

8.1. Me kanname raha teie kontole, kui te olete makse saaja ja makse saaja andmed on õiged.

8.2. Reeglina teostame sissetuleva makse kohe, kui oleme selle saanud, tingimusel, et maksekorraldus on korrektne. Väljaspool tööpäeva laekunud makse võidakse teostada hiljemalt järgmisel tööpäeval.

8.3. Me võime sissetuleva makse tagasi lükata või selle täitmise edasi lükata, näiteks kui saame ebatäpsete andmetega maksekorralduse.

8.4. Me võime saaja kontot enne raha laekumist krediteerida. Me võime selle summa reserveerida, kuni raha on maksevahendaja kontole krediteeritud. Kui me ei saa selliseid vahendeid enne järgmist tööpäeva, on meil õigus debiteerida raha koos kogunenud intressiga teie kontolt või nõuda raha tagasimaksmist.

8.5. Kui raha krediteeritakse teie kontole maksja või maksja panga vea tõttu, palume teie abi olukorra selgitamiseks. Te peate meiega koostööd tegema ja meie küsimustele vastama. Me võime piirata teie võimalust seda raha kasutada, kuni olukord on lahendatud.

8.6. Meil on õigus sissetuleva makse eest tasu nõuda vastavalt meie hinnakirjale. Me võime tasu maha arvata teile ülekantud summast. Me võime seda teha enne, kui raha teie kontole jõuab. Me võime selle tasu maha võtta ka mis tahes muult kontolt, mis teil on meie pangas.

9. Püsikorraldus

9.1. Püsikorralduses peate täpsustama:

9.1.1. kuupäeva, mil me iga üksiku makse tegemist alustame,

9.1.2. ajavahemiku, mille jooksul me iga üksiku makse tegema peame.

9.2. Teil on õigus püsikorraldus tühistada. Te peate meid sellest teavitama vähemalt üks tööpäev enne järgmist maksetähtaega.

9.3. Meil on õigus püsikorraldus tühistada. Kui te olete tarbija, teavitame teid kaks kuud ette. Muudel juhtudel teavitame teid mõistliku aja jooksul. Me võime püsikorralduse ka viivitamatult tühistada, näiteks kui teie konto suletakse või muudel meie üldtingimustes või seaduses sätestatud juhtudel. Kui me järgime neid tingimusi, ei vastuta me tekitatud kahju eest.

9.4. Kui olete mitu püsikorraldust esitanud, võime meie nende täitmise järjekorra valida.

10. Makseandmed

10.1. Teie maksete üksikasjad on esitatud teie kontoväljavõttel vastavalt meie konto teenusetingimustele.

10.2. Kui te soovite saada teavet tehtud või saadud makse kohta, esitage meile taotlus meie digikanalis või kirjalikult meie kohapealses klienditeeninduses. Palun esitage oma taotluses makse üksikasjad ja päringu põhjus. Anname endast parima, et selle makse üksikasjad leida ja teavitame teid uurimise tulemustest. Te peate katma makse otsimise kulud.

11. Maksekorralduse muutmine ja tühistamine

11.1. Te võite taotleda välismaksekorralduse muutmist, esitades parandatud andmed kirjalikult või kokkulepitud viisil. Me püüame maksekorraldust parandada, kuid ei ole vastutav juhul, kui see ei õnnestu.

11.2. Te võite maksekorralduse tühistada, kui me ei ole veel maksekorralduse täitmist alustanud. Maksekorraldus tühistatakse teie kulul ja riisikol.

11.3. Maksekorralduse tühistamiseks peate esitama meile tühistamistaotluse, mis sisaldab põhjust ja olulist teavet, näiteks tehingu registreerimisnumbrit või maksekorralduse numbrit. Tühistamistaotluse saate esitada samamoodi nagu te esitasite maksekorralduse või telefoni teel. Me tagastame maksesumma kontole, millelt makse algatati, kui oleme selle tagasi saanud.

11.4. Kui me oleme maksekorralduse täitnud, võite maksekorralduse tühistada ainult siis, kui meie, maksevahendaja, saaja pank ja saaja on sellega nõus. Me võime keelduda maksekorralduse muutmisest või tühistamisest, kui olete selle meile esitanud. Kui oleme nõus, teavitame sellest maksevahendajat või saaja panka. Me ei võta mingit vastutust tagasimaksete eest ja me tagastame teie raha alles siis, kui oleme selle tagasi saanud.

11.5. Te maksate meile vastavalt hinnakirjale kõigi maksetega seotud päringute, tühistamiste, muudatuste ja kinnituste eest, sealhulgas maksate täies ulatuses maksevahendaja ja saaja panga teenustasud.

12. Valuutavahetus ja vahetuskursid

12.1. Kui makse teostamiseks või makse muutmiseks või tühistamiseks on vaja valuutavahetust, kasutame me sel hetkel kehtivat valuutakurssi. Me vahetame valuutat ainult sularahata.

12.2. Kui makset muudetakse, see tühistatakse või tagastatakse teile ja me kordame valuutavahetust, ei pea me sama vahetuskurssi kasutama.

12.3. Te kannate kõik valuutavahetusega seotud kulud ja valuutakursi kõikumisest tulenevate võimalike kahjude riski.

12.4. Me võime vahetuskursse igal ajal muuta. Me ei pea teid sellest ette teavitama. Meie vahetuskursid leiate meie veebilehelt, digikanalitest või meie klienditeenindusest. Te saate konkreetse makse vahetuskursi teada, kui vahetate valuutat meie kohapealses klienditeeninduses või digikanali kaudu. Kui te olete tarbija, teavitame teid enne makse kinnitamist vahetuskursist, summast ja kuludest.

12.5. Teavet konkreetse makse vahetuskursi kohta saate oma kontoväljavõttelt.

12.6. Välisvaluutatehingutele võivad kohalduda teatud erieeskirjad või piirangud. Need määratakse kindlaks selle riigi seadustega, kust valuuta pärineb. Need reeglid on meile siduvad ja me võime neid vastava valuuta vahetamisel kohaldada.

12.7. Teatud juhtudel, näiteks kui meil on vaja kontrollida limiite või täita lepingut, võime kasutada Euroopa Keskpanga kehtestatud euro võrdluskurssi. See tingimus kehtib, kui teie teenuslepingus ei ole

sätestatud teisiti.

12.8. Teatud juhtudel, näiteks teenuslepingus sätestatud juhul, kasutame Euroopa Keskpanga kehtestatud euro võrdluskurssi. Me kasutame seda, kui vahetame valuutat või konverteerime summasid. Mõnedel valuutadel sellist kurssi ei ole. Sellisel juhul võime kasutada teistsugust vahetuskurssi euro suhtes. Me saame selle sellistest allikatest nagu Bloomberg, Reuters või The Financial Times. Kasutame vastava päeva alguses kehtivat vahetuskurssi. Teavet nende vahetuskursside kohta leiate Euroopa Keskpanga, kohalike keskpankade või muude finantsteabe või -teenuste pakkujate veebilehtedelt. Me ei ole kohustatud teid nende hindade muutumisest teavitama.

13. Tasud

13.1. Te maksate meile tasu maksete, valuutavahetuse ja muude seotud teenuste eest vastavalt hinnakirjale.

13.2. Me võime tasu võtta juba enne maksesumma debiteerimist maksja kontolt või saaja konto krediteerimist.

13.3. Me ei tagasta tasu, kui makse ebatäpsete andmete tõttu tagastatakse või kui makse tühistatakse.

13.4. Kui teie kontol ei ole piisavalt vahendeid, võime debiteerida summa teie teiselt kontolt.

13.5. Erinevate maksete eest võetakse erinevat liiki tasusid:

13.5.1. Kulud kantakse kahasse (SHA/SHAR) – maksja maksab oma panga tasud ja saaja maksab saaja panga ja maksevahendajate tasud.

13.5.2. Kulud kannab maksja (OUR/DEBT) – maksja maksab oma panga ja maksevahendajate tasud ning saaja maksab saaja panga tasud.

13.5.3. Kulud kannab saaja (BEN/CRED) – saaja maksab oma panga ja maksevahendajate tasud ning maksja panga tasud. Kui me saame seda liiki tasuga makse, teavitame teid kõigist maha arvatud tasudest.

13.6. Tasu jagatakse teie ja makse saaja vahel, kui olete teinud SEPA makse või mis tahes muu makse, mille korral maksja pank ja makse saaja pank asuvad Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriigis, Šveitsis või Monacos või ühtse euromaksete piirkonna (SEPA) mis tahes liikmesriigis ning mis on tehtud eurodes või mõnes muus eespool nimetatud riigi omavääringus. Kui te määrate nende maksete jaoks teist liiki tasu, võime selle muuta kahasse ehk SHA tasuks või keelduda sellise maksekorralduse täitmisest. Me kohaldame kahasse ehk SHA tasu ka siis, kui maksekorralduses tasu liiki ei määra.

13.7. Maksevahendajad võivad lisaks makse saaja panga poolt võetavatele tasudele samuti tasusid nõuda. Maksevahendaja poolt võetavad tasud, mis on meile ette teada, on kaetud vastavalt maksekorralduses esitatud teabele. Me ei pruugi mõnest kulust ette teada. Kui meid ei ole kuludest eelnevalt teavitatud, peate teie need tasuma. Meil on õigus debiteerida need kulud teie mis tahes kontolt.

13.8. Me võtame tasu eurodes, kohaldades selleks oma valuutakurssi, kuid esitame selle kontoväljavõttel konto valuutas.

14. Teie vastutus

14.1. Teie vastutus tuleneb nendest makseteenuse tingimustest, kontode teenusetingimustest,

üldtingimustest ja muudest teenusetingimustest ja lepingutest.

14.2. Te peate meid viivitamatult teavitama, kui teil tekib kahtlus või mure oma raha või andmete turvalisuse pärast, näiteks kui maksevahend, autoriseerimisvahendid või nende andmed on kadunud, varastatud või teistele isikutele kättesaadavaks muutunud. Teavitage meid ka siis, kui kahtlustate, et keegi teine on teie PIN-koodid teada saanud.

14.3. Te olete kohustatud meid sellest viivitamatult teavitama. Võite meile helistada ööpäevaringselt. Telefoninumber on +372 628 3300. Te võite esitada teate ka meie kohapealses klienditeeninduses või meie digikanalite kaudu.

14.4. Kui märkate makset, mida te ei ole teinud või ekslikku makset, teavitage meid sellest kirjalikult. Tehke seda kohe, kui saate teada, et raha on teie kontolt maha võetud. Te peate meid viivitamatult teavitama, kuid mitte hiljem kui 13 kuud pärast raha väljavõtmist teie kontolt. Me võime hüvitamisest keelduda, kui te ei teavita meid põhjendamatu viivituseta, isegi kui te teavitate meid 13 kuu jooksul.

14.5. Kui me ei ole oma konto teenusetingimuste kohaselt teie maksete üksikasju teie kontoväljavõttel esitanud, peate meid autoriseerimata või ekslikust maksest teavitama kohe, kui te sellest teada saate.

15. Vastutus maksete eest, mida te ei ole kinnitanud

15.1. Makseid, mida te ei ole kinnitanud, peetakse autoriseerimata makseteks. Nõuame seadusega nõutavatel juhtudel kliendi tugevat autentimist. Kui me seda ei nõua, siis oleme vastutavad, välja arvatud juhul, kui te olete toime pannud pettuse. Kui makse saaja või saaja pank ei aktsepteeri kliendi tugevat autentimist, peavad nad vastavalt seadusele katma teie kahju.

15.2. Me hüvitame teile autoriseerimata maksed vastavalt seadusele ja nendele tingimustele, kui:

15.2.1. te olete meid autoriseerimata maksest teavitanud nendes tingimustes sätestatud tähtaja jooksul ja viisil,

15.2.2. makse tehti makse algatamise teenust kasutades,

15.2.3. teil ei olnud võimalik maksevahendi, näiteks kaardi kaotust, vargust või väärkasutust enne makse sooritamist avastada,

15.2.4. teie kahju on põhjustanud meie töötaja, esindaja, kontori või sisseostetava teenuse pakkuja mis tahes tegevus või tegevusetus, või

15.2.5. teie kahju tekkis pärast seda, kui te meid teavitasite, et maksevahend on kadunud, varastatud või muul viisil seadusevastaselt omastatud.

15.3. Me hüvitame kahju teile viivitamatult, kuid mitte hiljem kui järgmise tööpäeva lõpuks, mil me:

15.3.1. tagastame teile autoriseerimata makse, või

15.3.2. taastame teie kontojäägi sellisena, nagu see oli enne autoriseerimata makse sooritamist.

15.4. Te vastutate autoriseerimata maksete eest kuni 50 euro ulatuses, kui seadusest või meie tingimustest ei tulene teisiti. See piirang kehtib juhul, kui keegi on teinud makse ilma teie loata, kui te kaotate maksevahendi, näiteks kaardi, või kui selle andmed või maksevahend on varastatud või muul viisil seadusevastaselt omastatud.

15.5. Me ei kata teie kahju, mis tuleneb autoriseerimata maksest, kui meil on põhjendatud alus kahtlustada, et olete toime pannud pettuse, tegutsenud tahtlikult või tegemist on teie raske hooletusega. Te olete toime pannud pettuse, tegutsenud tahtlikult või tegemist on teie raske hooletusega, kui te ei täida meie tingimusi või seadust, sealhulgas mõnda järgmistest kohustustest:

15.5.1. hoida maksevahend ja selle andmed turvaliselt,
15.5.2. teavitada meid viivitamatult, kui maksevahendi kadumisest, varguses või muust seadusevastasest omastamisest teada saate või kui selle kasutamine on olnud autoriseerimata.

15.6. Kui te ei ole meid teavitanud maksest, mida te ei ole kinnitanud, nendes tingimustes sätestatud aja jooksul ja viisil, siis loetakse, et teil ei ole selle makse suhtes mingeid nõudeid. Me ei kata sellisest maksest tulenevat kahju. Me võime teie pärast käesolevates tingimustes sätestatud tähtaega esitatud nõuded tagasi lükata. Palun vaadake nende tingimuste jaotist teie vastutuse kohta.

16. Vastutus makse tegemise eest

16.1. Me vastutame teie maksekorralduse täitmise eest, välja arvatud nendes makseteenuse tingimustes, üldtingimustes ja muudes teenusetingimustes ja lepingutes sätestatud juhtudel.
16.2. Kui makse hilineb meie süül, oleme kohustatud maksma intressi iga viivitatud päeva eest.
16.3. Kui me teeme põhjendamatu mahaarvamise, tagastame maha arvatud raha teile viivitamatult.
16.4. Kui me jätame maksekorralduse täitmata, võtame kõik vajalikud meetmed selle täitmiseks või tagastame maksesumma teie kontole.
16.5. Kui oleme vastutavad, siis katame teie kantud tegelikud kulud, mis on tekkinud seoses tegemata jäänud või ekslikult tehtud maksega. See vastutus puudutab ainult tarbija poolt tehtud SEPA, välk- ja pangasiseseid makseid või Euroopa Liidu liikmesriigi omavääringus makseid, kui maksja pank ja makse saaja pank asuvad Euroopa Liidu liikmesriigis. Kui te ei ole tarbija, kehtib see teie suhtes ainult seaduses sätestatud juhtudel.
16.6. Kui maksekorraldust ei täideta või see täidetakse ekslikult, püüame pärast seda, kui olete meid olukorrast teavitanud, viivitamatult makse leida ja teid uurimise tulemustest teavitada. Kui meie kui maksja pank oleme vastutavad, maksame teile raha tagasi või taastame teie konto sellisena, nagu see oleks olnud, kui ekslikku makset ei oleks tehtud. Me ei tagasta raha, kui makse saaja pank on makse juba kätte saanud, isegi kui makse täitmises esineb viivitus. Kui meie oleme makse saaja pangana vastutavad, edastame makse teile, krediteerides raha teie kontole. Neid kohustused kehtivad ainult tarbija poolt tehtud SEPA maksete või Euroopa Liidu liikmesriigi omavääringus tehtud maksete suhtes, kui maksja pank ja makse saaja pank asuvad Euroopa Liidu liikmesriigis. Kui te ei ole tarbija, kehtib see teie suhtes ainult seaduses sätestatud juhtudel.

17. Meie vastutuse välistamine

17.1. Me ei vastuta maksekorralduse täitmisest keeldumise, selle täitmata jätmise või täitmisega viivitamise eest, kui meie vastutus on välistatud seadusega, meie ühtsete teenusetingimustega või lepinguga või kui me täidame oma seaduses sätestatud kohustusi.

17.2. Me ei vastuta, kui maksekorraldus ei sisalda kõiki nõutud andmeid või kui need andmed on ebatäpsed, ebatäielikud või vigased või kui IBAN või muu ainulaadne tunnus on vale.

17.3. Me ei vastuta, kui saaja pank ei järgi maksja juhiseid. Kui suudame tõestada, et makse saaja pank on makse kätte saanud, vastutab makse korrektse tegemise eest makse saaja pank. Me ei vastuta makse saaja panga tegevuse või maksevõime eest.

17.4. Kui te ei ole tarbija või kui makse ei ole SEPA makse või Euroopa Liidu liikmesriigi omavääringus tehtud makse, mille korral maksja pank ja makse saaja pank asuvad Euroopa Liidu liikmesriigis, siis me:

17.4.1. vastutame ainult juhul, kui meil lasub vastutus makse mittetegemise või ekslikku tegemise eest või kui see on seadusega sõnaselgelt ette nähtud,

17.4.2. ei vastuta maksevahendaja vigade või viivituste eest.

17.5. Me ei vastuta valuutavahetust nõudva maksekorralduse täitmise eest, kui see on võimatu meist mitteolenevate asjaolude tõttu, näiteks valuutapiirangud või sularaha väljavõtmise piirangud mõnes riigis või kui vajalik valuuta ei ole kättesaadav.

17.6. Me ei vastuta vahetuskursi kõikumisega seotud kahjude eest.

17.7. Kui me ei vastuta tegemata jäänud või ekslikult tehtud makse eest, siis tagastame teie raha alles siis, kui oleme selle ise tagasi saanud. Me ei ole kohustatud teile selle makse eest makstud tasu ega intressi tagasi maksma. Me võime oma otsesed ja tõendatavad tagasinõudmiskulud tagasi saadud summast maha arvata.

17.8. Me ei vastuta tegemata jäänud või ekslikku makse eest, kui te ei ole meid sellisest maksest teavitanud käesolevates tingimustes sätestatud aja jooksul ja viisil.

17.9. Me ei vastuta maksete või muude tehingute teostamises osalenud kolmandate isikute poolt põhjustatud kahjude eest. Me ei vastuta, kui keegi keeldub teie maksevahendit vastu võtmast või piirab selle kasutamist. Me ei vastuta nende kaupade või teenuste kvaliteedi eest, mille eest olete maksevahendit kasutades maksnud. Me ei vastuta side- või tehniliste seadmete rikete eest, mis ei ole meie põhjustatud.

18. Makseteenuse tingimuste mõisted

Allpool on esitatud mõnede makseteenuse tingimustes kasutatud mõistete tähendused. Oleme kasutanud ka mõningaid muid definitsioone vastavalt seadusele, üldtingimustele ja kontode teenusetingimustele.

a. **IBAN** – unikaalne tunnus, mida väljendatakse rahvusvahelise pangakonto numbrina.
b. **Ainulaadne tunnus** – kontonumber või muu meie või saaja panga määratud tähtede, sümbolite või numbrite kombinatsioon.
c. **Maksevahendaja** – pank või maksesüsteem, mis on kaasatud tehingusse, kuid ei ole ei maksja ega saaja pank.
d. **Maksja** – isik, kes annab maksekorralduse.
e. **Makse saaja** – isik, kes saab ülekantud vahendid.
f. **Makse saaja pank** – pank või muu makseteenuse pakkuja, kelle juures on avatud makse saaja konto.

V OSA. KAARTIDE TEENUSETINGIMUSED

1. Üldsätted

1.1. Need tingimused reguleerivad deebet- või krediitkaardi kasutamist ning teie ja meie õigusi ja kohustusi.
1.2. Kaardi taotlemiseks peab teil olema meie juures maksekonto. Kaart on alati seotud kontoga.
1.3. Kui osa „Kaartide teenusetingimused" konkreetset küsimust ei reguleeri, siis kohaldame me oma ühtsete teenusetingimuste teisi osi. Näiteks on üldtingimustes sätestatud dokumendinõuded, kuidas meie ja teie suhtleme, kuidas me tasusid maha võtame, kuidas te kaebusi esitada saate, kuidas me kaebusi käsitleme, kuidas me vaidlusi lahendame ja millised asutused meie üle järelevalvet teostavad. Makseteenuse tingimused kehtivad nende makseküsimuste suhtes, mida käesolevates tingimustes ei käsitleta.
1.4. Lisaks eespool nimetatud dokumentidele reguleerivad (sõltuvalt kaarditüübist) kaardi kasutamist rahvusvaheliste kaardiorganisatsioonide eeskirjad, kuivõrd need on seotud kaardi kasutamisega.
1.5. Me võime tingimusi ühepoolselt muuta, teavitades sellest üldtingimuste ja ühtsete teenusetingimuste kohaselt ette.
1.6. Me võime väljastada kaardi teile ja ka teie poolt nimetatud teisele isikule. Te peate kaardiomanikku Luminori ühtsetest teenusetingimustest teavitama.

2. Kaardi väljastamine, uuendamine, kehtivus ja aktiveerimine

2.1. Me väljastame füüsilisi ja digitaalseid kaarte. Kaart on meie omand.
2.2. Me väljastame igale kaardile PIN-koodi. Kui saadame kaardi posti teel, edastame teie PIN-koodi eraldi kas digikanali kaudu või eraldi postisaadetisena. Kaardiomanik võib kaardile ja PIN-koodile isiklikult meie kohapealsesse klienditeenindusse järele tulla. Digitaalse kaardi PIN-koodi anname teile digikanalis.
2.3. Kui me saadame kaardi posti teel, on see aktiveerimata. Kaardiomanik peab füüsilise kaardi aktiveerima kolme kuu jooksul meie internetipanga või mõne muu digikanali kaudu, mis toetab kaardi aktiveerimist. Kui tulete kaardile kohapealsesse klienditeenindusse järele, siis aktiveerime kaardi meie. Me võime hävitada ja sulgeda mis tahes kaardi, millele ei ole õigeaegselt järgi tuldud ja mida ei ole aktiveeritud; sellega seotud tasud peetakse teilt ikkagi kinni.
2.4. Kaart kehtib kaardil märgitud või digikanalis nähtava kuu lõpuni. Me võime määrata kaardile teistsuguse aegumiskuupäeva. Sellisel juhul teavitame sellest teid või kaardiomanikku.
2.5. Me väljastame uue kaardi automaatselt enne kehtiva kaardi aegumistähtaega. Me saadame uue füüsilise kaardi määratud aadressile või anname selle kaardiomanikule üle meie kohapealses klienditeeninduses. Digitaalse kaardi number on digikanalites kohe kättesaadav.
2.6. Kui te ei soovi pärast kehtiva kaardi aegumist endale uut kaarti, peate meid sellest teavitama vähemalt 60 päeva enne aegumiskuupäeva.
2.7. Me võime ühepoolselt valida või muuta rahvusvahelist kaardiorganisatsiooni ja väljastada uue kaardi.
2.8. Kui kaardi rahvusvaheline organisatsioon muutub või kui uus kaart väljastatakse muul põhjusel, teavitame teid sellest ette ja toimetame kaardi kokkulepitud viisil kohale.

2.9. Me võime uue kaardi väljastamisest keelduda, kui teie või kaardiomanik rikub või ei täida käesolevaid või muid kehtivaid tingimusi või kui:

2.9.1. konto või kaart on blokeeritud või piiratud,
2.9.2. konto on arestitud,
2.9.3. kaardiomanik ei ole kasutanud kaarti tehinguteks 3 (kolme) kalendrikuu jooksul enne uue kaardi väljastamise kavandatavat kuud,
2.9.4. teil või kaardiomanikul on meie ees täitmata maksekohustusi (sealhulgas negatiivne kontojääk).

2.10. Kui teie või kaardiomanik palub meil oma kaardi uuega asendada, sulgeme teie uue kaardi taotluse saamisel kehtiva kaardi. Teie või kaardiomanik peate taotlema kaardi muutmist, kui kaardiomaniku nimi või perekonnanimi on muutunud.
2.11. Väljastame uue sama tüüpi kaardi. Kui me enam selliseid kaarte ei väljasta, siis väljastame kaardi, mis on oma omadustelt kõige sarnasem. Kui te ei ole nõus teist tüüpi kaarti kasutama, võite sellest keelduda, andes sellest meile teada ja ilma mis tahes tasu maksmata.

3. PIN-kood ja turvameetmed

3.1. Kaart ja PIN-kood on isiklikud. Ainult kaardiomanik võib kaardi aktiveerida ja seda kasutada ning PIN-koodi saada.
3.2. Kaardiomanik peab:

3.2.1. kaarti turvaliselt hoidma,
3.2.2. PIN-koodi ümbriku pärast PIN-koodi meeldejätmist hävitama,
3.2.3. tagama, et kaarti, PIN-koodi ja turvaandmeid ei jagata,
3.2.4. PIN-koodi ja kaardiandmeid mitte kunagi üles kirjutama ega säilitama,
3.2.5. PIN-koodi turvaliselt hoidma,
3.2.6. kaarti mitte kopeerima ega muutma,
3.2.7. kaitsma kõiki seotud nutiseadmeid turvakoodi, biomeetriliste andmete või muu ainult kaardiomanikule teadaoleva turvameetodiga, kasutama nutiseadmeid, mis on kättesaadavad ainult kaardiomanikule ja mis on kaitstud teiste isikute juhusliku või tahtliku kasutamise eest,
3.2.8. PIN-koodi või turvakoodi viivitamatult muutma, kui see on ohustatud,
3.2.9. kviitungi alles hoidma, kui kaarditehing on kinnitatud allkirjaga,
3.2.10. järgima meie veebilehel olevaid juhiseid, kuidas kaarditehinguid vaidlustada ja mida teha kaardi kaotamise korral,
3.2.11. mitte kasutama peatatud, suletud, kehtetut või kasutuskõlbmatut kaarti või selle andmeid,
3.2.12. hävitama kasutuskõlbmatud füüsilised kaardid nii, et kõik andmed (magnetriba, kiip) on loetamatud (näiteks kaardi tükkideks lõikama),
3.2.13. vältima autoriseerimata kaarditehingute tegemist (suurem risk: veebi- või telefonimaksed),
3.2.14. vältima füüsilise kaardi mehaanilist kahjustumist ning hoidma seda eemal kuumusest ja elektromagnetilistest väljadest,
3.2.15. kontrollima enne kaarditehingu kinnitamist, et kavandatud tehingu summa on õige,

3.2.16. teavitama meid viivitamatult kaardi või selle andmete või PIN-koodi kadumisest, vargusest või muust seadusevastasest omastamisest või mis tahes volitamata või valesti tehtud kaarditehingust.

3.3. Eespool nimetatud kaardiomaniku kohustuste täitmata jätmist käsitletakse raske hooletusena. Kaardiomaniku muude kohustuste täitmata jätmist võib samuti raske hooletusena käsitleda.

3.4. Veebis tehtavate kaarditehingute korral nõuame Smart-ID, elektroonilise allkirja või muu heakskiidetud turvameetodi kasutamist.

3.5. Me võime kaardi turvalisuse tagamiseks blokeerida ja sulgeda, näiteks kui PIN-kood on mitu korda järjest valesti sisestatud. Võimaluse korral teavitame teid või kaardiomanikku.

3.6. Kui PIN-kood on mitu korda järjest valesti sisestatud, siis pangaautomaat kaarti ei tagasta ning me blokeerime ja hävitame kaardi.

3.7. Kaarti aktsepteeriv isik võib küsida kaardiomaniku isikut tõendavat dokumenti või kaardi aktsepteerimisest keelduda.

3.8. Kui kaart on kadunud, varastatud, kahjustatud või PIN-kood on kellelegi teisele teatavaks saanud, peab kaardiomanik või te ise meid sellest viivitamatult teavitama telefoni teel, meie kohapealses klienditeeninduses, digikanali kaudu või muul meie poolt aktsepteeritud viisil. Sellise teavituse saamisel blokeerime tavaliselt kaardi.

3.9. Kui kaardiomanik PIN-koodi unustab, saab seda vaadata digikanalites.

3.10. Kui PIN-kood on ohustatud, väljastame kontoomaniku taotlusel uue kaardi ja PIN-koodi.

3.11. Meie nõudmisel peab kaardiomanik esitama üksikasjad selle kohta, kuidas kaart või PIN-kood ohtu sattus.

3.12. Me asendame blokeeritud kaardid kontoomaniku taotlusel.

3.13. Me võime paluda kaardiomanikul esitada salasõna. Me võime küsida seda salasõna kaardiomaniku tuvastamiseks, kui kaardiomanik meiega telefoni teel ühendust võtab.

3.14. Me võime oma digikanalis pakkuda võimalust taotleda sissetulevate maksete ja kaarditehingute kohta teavitussõnumite (SMS) saatmist teie mobiiltelefoninumbrile. Mõned maksed ja tehingud võivad olla välistatud, näiteks kaarditehingud ilma veebi teel toimuva autoriseerimiseta (lennukis või laevas). Selle teenuse taotlemine ei vabasta kontoomanikku kohustusest kontoväljavõtet kontrollida. Iga SMSi eest peab kontoomanik maksma meile hinnakirjas sätestatud tasu. Kontoomanik saab teavitussõnumite teenuse tühistada meie digikanalis või meid sellest ette teavitades.

4. Kaarditehingud

4.1. Kaardiomanik peab kasutama kaarti ainult terminalides ja kohapealsetes või veebipõhistes müügikohtades, mis on tähistatud vastava rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni logoga. Kaardiomanik võib ka sularahaautomaadist sularaha välja võtta ja füüsilise kaardiga sularaha sularahaautomaati sisse maksta.

4.2. Kaarditehing on kehtiv, kui kaardiomanik on selle autoriseerinud:

4.2.1. õiget PIN-koodi sisestades,

4.2.2. kviitungile alla kirjutades,

4.2.3. kaardiandmeid vastavalt juhistele veebis maksete tegemiseks esitades,
4.2.4. kaardiandmeid eelautoriseeritud tehinguteks andes,
4.2.5. kaarti viipemakse tegemiseks kasutades,
4.2.6. digitaalset rahakotti või „Click to Pay" teenust kasutades,
4.2.7. mis tahes muud meie poolt aktsepteeritud meetodit kasutades.

4.3. Ainult kaardiomanik võib teha kaarditehinguid. Me eeldame, et kõik autoriseeritud kaarditehingud on tehtud kaardiomaniku poolt, kui ei ole tõestatud vastupidist.

4.4. Digitaalse rahakoti kasutamise alustamisel võib esimene tehing vajada PIN-koodi sisestamist. Kaardiomanik peab lisama digitaalse kaardi digitaalsesse rahakotti, et seda kasutada:

4.4.1. sularaha väljavõtmiseks pangaautomaadist, millel on viipemakse funktsioon (digitaalkaardiga ei ole võimalik sularaha sisse maksta),
4.4.2. maksete tegemiseks kaarditerminalides või muudes kohapealsetes terminalides või müügipunktides, millel on viipemakse funktsioon.

4.5. Viipemakse funktsioon võimaldab kaardiomanikul teha kaarditehinguid ilma PIN-koodi sisestamata, kui kaarditehingu summa ei ületa konkreetsele kohapealsele terminalile ja kaardile kehtestatud maksimumsummat. Füüsilise kaardiga tehtavad viipemakseid aktiveeritakse automaatselt pärast esimest PIN-koodi sisestamisega kaarditehingut. Viipemakse funktsiooni saate deaktiveerida digikanalites.

4.6. Kaardiomanik ei tohi kaarti kasutada ebaseaduslikel eesmärkidel või viisil, mis võib meid või teisi kahjustada.

4.7. Me võime kaarditehingu tegemisest keelduda, kui:

4.7.1. konto või kaart on blokeeritud või piiratud,
4.7.2. konto on arestitud,
4.7.3. kaarditehing ületab kontojääki või kasutuslimiiti,
4.7.4. kui kaarditehing ei ole autoriseeritud ja see on algatatud ainult kaardil märgitud andmete alusel,
4.7.5. kohalduvad muud õiguslikud põhjused.

4.8. Kõik kaarditehingud on toodud konto väljavõttel, mis on tasuta kättesaadav digikanalites või konto teenusetingimuste kohaselt. Meil on õigus avaldada kaardiomanikule teavet kaardi, kaarditehingute ja konto kohta, sealhulgas kontoomaniku nime.

4.9. Pärast seda, kui kaardiomanik on kaarditehingu autoriseerinud, võime piirata toiminguid vastavas summas ja reserveerida need vahendid kontol. Kui me ei saa vahendite saajalt kaardimakset kinnitavaid andmeid 10 päeva jooksul alates raha broneerimisest, tühistame me vahendite broneeringu.

4.10. Me võime aktiveerida veebimaksete funktsiooni automaatselt või kaardiomanik saab selle aktiveerida digikanali kaudu. Kaardiomanikult võidakse nõuda lisatasusid, mille on kehtestanud veebikaupmehed ning internetiühenduse ja seadmete pakkujad. Kaardivaldaja võib deaktiveerida veebimaksete funktsiooni digikanali kaudu või meie kohapealses klienditeeninduses.

4.11. Kui kaardiomanik annab raha saajale nõusoleku algatada makse hotelli- või majutusteenuste, autorenditeenuste, muude teenuste tellimisel ja muudes sarnastes olukordades, võime me vahendid kontol reserveerida või debiteerida. Selline nõusolek kehtib seni, kuni kaardiomanik selle vahendite saajaga kokkulepitud korras tühistab.

4.12. Kaarditehingu jaoks valuuta konverteerimisel määrab vahetuskursi rahvusvaheline kaardiorganisatsioon. Vahetuskurss debiteerimise või tasaarvelduse kuupäeval võib erineda kaarditehingu algatamise kuupäeval kehtivast vahetuskursist. Sellele vahetuskursile lisame hinnakirjas esitatud valuutavahetustasu. Meie valuutavahetustasu sisaldub kaarditehingule kohaldatavas vahetuskursis ning seda ei debiteerita ega tooda kontoväljavõttel eraldi välja.

4.13. Kaardiomanik leiab rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni poolt kohaldatava vahetuskursi meie veebilehelt või Visa Inc. veebilehelt – https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html.

4.14. Võime kohaldada ka ühte järgmistest valuutakurssidest:

4.14.1. kui tehingut töötleb muu makse töötlemise keskus kui rahvusvaheline kaardiorganisatsioon, kohaldatakse Euroopa Keskpanga avaldatud euro võrdluskurssi;

4.14.2. kui tehingut töötleme ainult meie, kohaldatakse meie poolt kehtestatud ja makse töötlemisel kehtivat valuutakurssi vastavalt makseteenuse tingimustele.

4.15. Valuutakursside muudatused kehtivad kohe ilma eelneva etteteatamiseta.

5. Krediidi- ja kasutuslimiidid

5.1. Krediitkaarditehingute korral debiteeritakse esmalt isiklikud vahendid, seejärel kokkulepitud krediidilimiit.

5.2. Kaardi kasutamist piiravad kaardi kasutuslimiidid või olemasolev kontojääk. Ärge tehke tehinguid, mis ületavad kasutuslimiiti või olemasolevat kontojääki.

5.3. Kui sama kontoga on seotud mitu kaarti, saab kasutada olemasolevat kontojääki ja krediidilimiiti (kui see on olemas) iga kaardi kasutuslimiidi piires.

5.4. Tehinguid saab teha ainult teie või meie poolt kehtestatud kasutuslimiitide piires. Kui limiite ei ole määratud, kehtivad meie vaikimisi kasutuslimiidid.

5.5. Me võime kasutuslimiite teie taotlusel muuta või te võite neid muuta digikanalites. Ainult kontoomanikul on õigus kasutuslimiite muuta, mitte kaardiomanikul. Me võime kehtestada maksimaalsed kasutuslimiidid või keelduda kasutuslimiitide suurendamisest.

5.6. Me võime kasutus- ja krediidilimiite ühepoolselt muuta ning teavitame teid või kaardiomanikku sellistest muudatustest.

5.7. Krediidilimiiti kasutavate tehingute intressi arvutatakse alates tehingu kuupäevast kuni krediidi tagasimaksmiseni.

5.8. Kui kontole tehtud maksed ületavad krediidilimiiti, käsitletakse ülemäärast summat teie isiklike vahenditena.

5.9. Tehingute korral, mille täpne summa ei ole teada (näiteks hotellibroneeringud), võime ajutiselt reserveerida hinnangulisest summast suurema summa. Me vabastame reserveeritud vahendite

ülejäägi pärast seda, kui vahendite saaja on lõpliku summa kinnitanud.

5.10. Kaardi tüübist ja rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni nõuetest olenevalt võib kaardiomanik algatada ja meie võime teostada kaarditehinguid, mis ületavad olemasoleva kontojäägi, näiteks kaupade ostmisel lennukis lendamise ajal või muudes müügikohtades internetiühenduse katkemise korral. Sellisel juhul peab konto kasutaja katma konto negatiivse jäägi konto teenusetingimuste ja makseteenuse tingimuste kohaselt.

6. Kaardi blokeerimine

6.1. Kaardi blokeerimine tähendab, et kaarditehingud peatatakse osaliselt või täielikult.

6.2. Teie või kaardiomanik võite igal ajal paluda meil kaardi blokeerida.

6.3. Me võime kaardi või krediidilimiidi (täielikult või osaliselt) blokeerida, kui:

6.3.1. seadust või meie teenusetingimusi või teenuslepingut rikutakse,

6.3.2. seda nõuab seadus või seda lubavad muud kohaldatavad teenusetingimused, näiteks meie üldtingimused,

6.3.3. teenuslepingust tulenevaid kohustusi ei täideta,

6.3.4. kahtlustatakse pettust,

6.3.5. konto on blokeeritud või külmutatud,

6.3.6. kaarti või selle andmeid väärkasutatakse või need on turvalisusega seotud põhjustel ohus.

6.4. Kaardi blokeeringu võime/võib tühistada:

6.4.1. meie, kui blokeerimise põhjus on lahendatud,

6.4.2. kontoomanik digikanalis või meile blokeeringu tühistamise taotluse esitades, kui kaardi blokeerimiseks ei ole muud põhjust.

7. Teenustasud ja intress

7.1. Teenustasud ja intressimäärad on esitatud hinnakirjas.

7.2. Kaarditasu hakkate maksma alates kaardi väljastamise kuule järgnevast kuust.

7.3. Me debiteerime teenustasud ja intressi kontolt igas kalendrikuus eelmise kuu eest, kui krediidilimiidi lepingus ei ole määratud intressi maksmiseks muud aega või kuupäeva, ning vastava krediidilimiidi lepingu kehtivusaja viimasel päeval. Konkreetse kaarditehinguga seotud teenustasud debiteeritakse koos kaarditehinguga.

7.4. Intressi arvutatakse iga päev, kui hinnakirjas või lepingus ei ole märgitud teisiti. Teenusasud kehtivad ka siis, kui kaart on blokeeritud või mitteaktiivne.

7.5. Kui me oleme andnud intressivaba perioodi ja kontoomanik ei ole selle lõppedes eelmise kalendrikuu jooksul kasutatud krediidilimiiti tagasi maksnud, arvutame intressi krediidilimiidi tasumata summalt alates intressivaba perioodi lõppemisele järgnevast päevast.

7.6. Rahvusvaheliste kaarditehingute korral võivad rahvusvahelised kaardiorganisatsioonid lisatasusid kohaldada. Sellised tasud võime samuti debiteerida meie.

7.7. Te peate tagama, et kontol on piisavalt vahendeid.
7.8. Me võime võlgnetavate teenustasude ja intressi kogumiseks debiteerida teisi kontosid.

8. Kaarditehingute vaidlustamine

8.1. Kaebused tuleb esitada meile põhjendamatu viivituseta:

8.1.1. tarbijad – hiljemalt 13 kuu jooksul pärast autoriseerimata või valesti teostatud kaarditehingut,
8.1.2. teised isikud – 1 kuu jooksul.

8.2. Me võime hüvitamisest keelduda, kui te ei teavita meid põhjendamatu viivituseta, isegi kui teie kui tarbija teavitate meid 13 kuu jooksul pärast autoriseerimata või valesti teostatud kaarditehingut.
8.3. Teie või kaardiomanik võite taotleda raha tagastamist, kui täpne summa ei olnud kaarditehingu autoriseerimise ajal teada ja summa ületas kaardiomaniku ootusi.
8.4. Kui teie või kaardiomanik on esitanud meile ebaõiget teavet, peate te hüvitama meile kaebuse ja kaarditehingu uurimisega seotud kulud ja kahjud. Need kulud ja kahjud hõlmavad ka kaarditehingut kinnitavate dokumentide taotlemise ja hankimise kulusid ning muid meie poolt vastavate kaarditehingute töötlemisse ja kaebuse uurimisse kaasatud kolmandatele isikutele tehtud makseid.

9. Vastutus

9.1. Te vastutate kõigi kaarditehingute eest, kui see ei ole seadusega välistatud. Te vastutate ka kaardiomaniku poolt tehtud kaarditehingute eest ja nendest tingimustest tulenevate kohustuste täitmise eest kaardiomaniku poolt.
9.2. Te kannate kahjude riski, mis on seotud:

9.2.1. autoriseerimata tehingutega, kuni meid sellest põhjendamatu viivituseta teavitatakse, kuid mitte hiljem kui punktis 8.1. sätestatud,
9.2.2. postiteenustega, kui PIN-kood või kaart saadetakse posti teel, sealhulgas kahju, mis tuleneb teie poolt esitatud ebaõigest postiaadressist või kaardi, kaardiandmete või PIN-koodi sattumisest kolmanda isiku kätte, samuti kahju, mis on tingitud meist mitteolenevatest asjaoludest.

9.3. Me ei vastuta kolmandate isikute tegevuse eest või nende keeldumise eest kaarti aktsepteerida. Me ei paku digitaalse rahakoti teenust ja „Click to Pay" teenust ning ei vastuta nende korrektse toimimise eest. Teie ja kaardiomanik peate lugema vastavate teenusepakkujate digitaalse rahakoti teenuse ja „Click to Pay" teenuse reegleid ning meie ühtseid teenusetingimusi.
9.4. Vastutus nii maksete teostamise eest kui ka autoriseerimata maksete eest, sealhulgas kaardi kaotamise, varguse või muu seadusevastase omastamise tõttu tehtud maksete eest, on reguleeritud makseteenuse tingimustega.

10. Kaardi sulgemine

10.1. Teie, kaardiomanik või meie võime kaardi sulgeda. Te võite oma kaardi igal ajal sulgeda, välja arvatud juhul, kui see rikub teenuslepingut või meie teenusetingimusi.
10.2. Me võime kaardi sulgeda, teavitades teid sellest vähemalt kaks kuud, kuid mitte vähem kui 60 päeva ette.
10.3. Me võime sulgeda ilma krediidilimiidita kaardi, teavitades mittetarbijaid sellest vähemalt üks kuu ette.
10.4. Üldtingimuste, konto teenusetingimuste või makseteenuse tingimuste kohaselt võime me kaardi viivitamatult sulgeda.
10.5. Me võime kaardi samuti viivitamatult sulgeda, kui:

10.5.1. te olete täielikult või osaliselt viivitanud vähemalt kolme järjestikuse krediidilimiidi tagasimakse või intressimaksega, kui olete tarbija, või viivitanud krediidilimiidi tagasimaksega või intressimaksega vähemalt 30 päeva, kui te ei ole tarbija. Enne lõpetamist anname teile lisatähtaja võlgnevuse tasumiseks,
10.5.2. teie või kaardiomaniku poolt meile esitatud teave on ebaõige või eksitav.

10.6. Me võime kaardi samuti sulgeda alljärgnevatel juhtudel:

10.6.1. kaardiomanik ei ole kaardiga kaarditehinguid teinud rohkem kui ühe aasta jooksul,
10.6.2. kaart on üle 90 päeva ajutiselt blokeeritud,
10.6.3. kaardiga seotud konto suletakse.

10.7. Me võime kaardi automaatselt ja ilma teavitamata sulgeda, kui kaarti ei pikendata või kui füüsilist kaarti ei aktiveerita kolme kuu jooksul alates kaardi väljastamisest või kui digitaalset kaarti ei kasutata.
10.8. Kaardi sulgemine ei lõpeta ega mõjuta kaardi kasutamisest tulenevaid kohustusi. Te peate kaardi sulgemise ajaks täitma kõik meie ees olevad kohustused. Me võime kõik tasumata teenustasud ja summad teie kontolt maha võtta.
10.9. Me võime kõik kaarditehingud tagasi lükata alates hetkest, mil te palute kaardi sulgeda.

11. Lisateenused ja kindlustus

11.1. Koos kaartidega võidakse pakkuda lisateenuseid, kindlustust või soodustusi. Selliste teenuste kirjelduse ja tingimused esitame oma veebilehel. Seda teavet saate küsida ka meie kohapealsest klienditeenindusest või digikanali kaudu.
11.2. Lisateenuste kasutamine on vabatahtlik.
11.3. Lisateenuseid võivad osutada kolmandad isikud. Me ei vastuta nende tingimuste ega kvaliteedi eest.
11.4. Lisateenuste kasutamisel peab kaardiomanik järgima lisateenuste osutamise tingimusi ja korda, mille on kehtestanud lisateenuste osutajad.
11.5. Me võime muuta lisateenuste tingimusi, lisateenuste pakkujat ja osade või kõigi lisateenuste pakkumisest oma äranägemise järgi keelduda, teavitades sellest meie veebilehel vähemalt 30 päeva ette.

11.6. Me võime, kuid ei ole kohustatud pakkuma kaardiomanikule reisi-, ostu- või muud kindlustust. Me sõlmime kindlustuslepingu oma äranägemisel ja enda kulul meile vastuvõetavate tingimuste kohaselt. Kui pakume kindlustust, kehtib kindlustus kaardiomaniku suhtes ainult kaardi kehtivusaja jooksul. Me võime kindlustust igal ajal muuta või selle lõpetada, teid sellest teavitades.

11.7. Kaardikasutaja on kohustatud kindlustustingimustega tutvuma ja neis loetletud kohustusi täitma. Kaardikasutaja kontrollib kindlustuse kehtivust, hindab kindlustustingimuste, sealhulgas kindlustussumma, kindlustusega hõlmatud territooriumi, kindlustatud riskide ja erandite vastavust oma vajadustele.

11.8. Me ei vastuta kahjude ja kulude eest, kui kindlustusselts kindlustushüvitise maksmisest keeldub.

12. Kaartide teenusetingimuste mõisted

Allpool on esitatud mõnede kaartide teenusetingimustes kasutatud mõistete tähendused. Oleme kasutanud ka mõningaid muid definitsioone vastavalt seadusele ja üldtingimuste teistele osadele.

a. **Kaart** – meie poolt väljastatud maksevahend, sealhulgas digitaalne kaart ja nutiseadmetega seotud digiversioonid.
b. **Kaardiomanik** – isik, kellel on õigus kaarti kasutada.
c. **Kontoomanik** – isik, kellele oleme avanud kaardiga seotud konto.
d. **Konto** – maksekonto, millega kaart on seotud.
e. **ATM** – pangaautomaat, mis võimaldab sularaha väljavõtmist ja sissemaksmist, kontojääkide kontrollimist ja muid kaarditehinguid.
f. **Kaarditehing** – kaardiga tehtud makse või muu toiming, sealhulgas sularaha väljavõtmine ja sissemaksed pangaautomaati, kontopäringuid ja muid kättesaadavaid toiminguid.
g. **Isiklikud vahendid** – teie kontol olevad vahendid, mis kuuluvad teile.
h. **PIN-kood** – meie poolt väljastatud konfidentsiaalne isiklik identifitseerimisnumber.
i. **Terminal** – pangaautomaat, makse- või kaarditerminal või kaarditehinguteks kasutatav veebiplatvorm.
j. **Digitaalse rahakoti teenus** – teenus, mis on kättesaadav kaardi sidumisel nutiseadme digitaalse rahakotiga vastavalt digitaalse rahakoti tingimustele.
k. **„Click to Pay" teenus** – teenus, mis võimaldab salvestada kaardiandmeid ja kaardiomaniku kontaktandmeid ning jagada salvestatud kaardi- ja kontaktandmeid kaupmeeste või kolmandate isikutega, kes kuvavad „Click to Pay" ikooni või Visa Checkout märki, et hõlbustada kaarditehinguid vastavalt „Click to Pay" tingimustele.
l. **Kasutuslimiidid** – kaarditehingute päeva- ja kuulimiidid.
m. **Krediidilimiit** – kaardi ja kontoga seotud rahasumma, mille ulatuses oleme nõustunud võimaldama teile krediiti.
n. **Intress** – tasu krediidilimiidi kasutamise eest, mis arvutatakse iga päev vastavalt tegelikule päevade arvule kuni tegeliku päevade arvuni aastas.
o. **Olemasolev kontojääk** – kasutamata krediidilimiidi summa pluss isiklikud vahendid.
p. **Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon** – Visa Inc, selle tütarettevõtjad ja muul viisil Visa Inciga seotud ettevõtted või MasterCard International Incorporated, selle tütarettevõtjad ja muul viisil MasterCard International Incorporatediga seotud ettevõtted.

VI OSA. „CLICK TO PAY“ TEENUSETINGIMUSED

1. Kohaldamisala

Nende tingimustega reguleeritakse meie, Luminori, pakutava teenuse „Click to Pay“ kasutamist. Tingimused moodustavad osa teie lepingust meiega ning nende suhtes kohaldatakse Luminori üldtingimusi ja asjakohaseid teenusetingimusi.

2. Funktsioon

Teenus „Click to Pay“ võimaldab teil:

2.1. salvestada oma Visa krediit- ja deebetkaardi andmed ning kontaktandmed (sh e-posti aadress, telefoninumber, arve- ja tarneaadressid);
2.2. jagada salvestatud kaardiandmeid kaupmeeste või kolmandate isikutega, kelle lehel on tehingute tegemiseks Click to Pay ikoon või Visa Checkouti märk.

3. Registreerimine ja turvalisus

Registreerides või aktiveerides kaardil „Click to Pay“ teenuse, nõustute:

3.1. esitama täpsed ja täielikud andmed ning vajaduse korral neid uuendama;
3.2. säilitama oma sisselogimisandmete ja seadmete konfidentsiaalsust ning turvalisust;
3.3. teavitama meid kohe igast volitamata juurdepääsust või võimalikust turvarikkumisest.

Meie võime:

3.4. kontrollida tugeva kliendiautentimise kaudu teie identiteeti;
3.5. blokeerida juurdepääsu, kui konto turvalisus on ohus;
3.6. võtta kasutusele biomeetrilise või seadmepõhise autentimise, kui see on võimalik.

Te peate täitma kõiki Luminori üldtingimustes ja kaartide teenusetingimustes sätestatud turvakohustusi.

4. Tehingute töötlemine

Teenust „Click to Pay“ kasutades:

4.1. edastatakse teie kaardiandmed turvaliselt kaupmeestele või kolmandatele isikutele;
4.2. võib Visa luua (teie kaardinumbri asendamiseks) võtme, et suurendada tehingu turvalisust;
4.3. annate kaupmehele või kolmandale isikule loa edastada meile tehingu üksikasjad ja võtta teie valitud kaardilt vajaliku summa.

5. Teenuse kättesaadavus

Meie võime:

5.1. piirata mõnel kaardil teenuse „Click to Pay" kättesaadavust;
5.2. piirata teenust või eemaldada selle kaartidelt oma äranägemise järgi.

6. Sobivus

Selleks et aktiveerida kaardil teenus „Click to Pay", peate:

6.1. olema meie väljastatud Visa kaardi omanik;
6.2. pääsema ligi meie digikanalitele;
6.3. olema vähemalt 14-aastane;
6.4. omama internetiühendust ja ühilduvat seadet.

7. Privaatsus ja andmetöötlus

Selleks et pakkuda teenust „Click to Pay", töötleme teie isikuandmeid kooskõlas Luminori privaatsuspõhimõtetega. Visa võib kaardiorganisatsioonina teie andmeid ka iseseisvalt töödelda. Andmeid võidakse jagada kolmandate isikutega (nt kaupmehed, kaardiorganisatsioonid), et töödelda tehinguid, kontrollida hüvesid või muudel eesmärkidel, kui olete andnud selleks nõusoleku.

8. Kasutaja kohustused

Te nõustute:

8.1. kasutama teenust „Click to Pay" kooskõlas kehtivate seaduste ja siinsete tingimustega;
8.2. teenust mitte häirima ega väärkasutama;
8.3. täitma meie või Visa kehtestatud lisanõudeid.

9. Muutmine ja lõpetamine

9.1. Võime „Click to Pay" teenust nii ette teatades kui ka ette teatamata igal ajal muuta, selle peatada või lõpetada kooskõlas Luminori ühtsete teenusetingimustega. Kui jätkate pärast muudatusi teenuse „Click to Pay" kasutamist, tähendab see, et nõustute uuendatud tingimustega.
9.2. Saate igal ajal teenuse „Click to Pay" kasutamise lõpetada, eemaldades selle oma teenuste seast.
9.3. Kui rikute siinseid või muid kohaldatavaid tingimusi, võime teie juurdepääsu kohe blokeerida.
9.4. Me ei vastuta, kui Visa muudab teenust „Click to Pay", peatab, katkestab või lõpetab selle pakkumise.
9.5. Lepingu lõpetamisel jääte vastutama kõigi siinsete tingimuste alusel tekkinud kohustuste eest.

VII OSA. DIGITAALSE RAHAKOTI TINGIMUSED

Kui lisate oma Luminori kaardi digitaalsesse rahakotti, nõustute meie ja digitaalse rahakoti pakkuja tingimustega. Tutvuge kindlasti meie üldtingimuste, privaatsuspõhimõtete, hinnakirja ja kaartide teenusetingimustega, mis kõik on saadaval meie veebilehel, ning allpool toodud digitaalse rahakoti tingimustega.

Teie turvalisuskohustused

1. **Tagage oma seadme turvalisus**: peate kasutama digitaalset rahakotti ainult seadmes, mida te kontrollite. Kaitske seda turvalise PIN-koodi, sõrmejälje või muu meetodiga, mis tagab, et ainult teie saate seda kasutada.
2. **Teatage kaotusest või vargusest viivitamatult**: kui teie seade on kadunud või varastatud või kui te kahtlustate, et keegi teine teab teie PIN-koodi või muid turvaandmeid, peate kohe Luminoriga ühendust võtma.
3. **Eemaldage kaart vanadest seadmetest**: enne seadme müümist, äraandmist või kasutamise lõpetamist peate oma Luminori kaardi selle digitaalsest rahakotist eemaldama.

Maksete tegemine

4. **Kuidas te maksed kinnitate**: ostu kinnitamiseks seadme makseterminali vastu asetades või sõrmejälge, näotuvastust või PIN-koodi kasutades autoriseerite makse oma kontolt.
5. **Teie kaardi limiidid kehtivad endiselt**: teie Luminori kaardi tavalised limiidid kehtivad ka kõigi maksete suhtes, mille teete digitaalse rahakoti abil.

Kolmandate isikute roll

6. **Järgige digitaalse rahakoti pakkuja eeskirju**: te nõustute järgima kõiki oma digitaalse rahakoti pakkuja (näiteks Apple Pay, Google Pay) tingimusi.
7. **Luminor ei ole digitaalse rahakoti pakkuja**: digitaalne rahakott on teise ettevõtte (näiteks Apple või Google) teenus, mitte Luminori oma. Seetõttu ei vastuta me selle tehnilise toimivuse ega rahakotiga seotud probleemide eest.
8. **Andmete jagamine tehingute jaoks**: teie maksete edukaks töötlemiseks võib meil olla vaja teie tehingu- ja isikuandmeid digitaalse rahakoti pakkujaga jagada.

VIII OSA. HOIUSTE TEENUSETINGIMUSED

Kõikide hoiuste ühised sätted

Üldreeglid

1. Need tingimused kohalduvad meie hoiustele. Hoius on meie teenus, mille kasutamisel te hoiustate meie juures raha ja me maksame teile intressi ning tagastame raha vastavalt nendele tingimustele ja lepingule.
2. Me pakume järgmist liiki hoiuseid:

    a. tähtajatu hoius,
    b. tähtajaline hoius, mille tähtaeg on kindlaks määratud.

3. Me täpsustame oma hoiuste valuutad, miinimumsummad, tähtajad ja aastased intressimäärad oma veebilehel või klienditeeninduses. Me võime pakkuda tähtajatut hoiust erinevate nimetuste all, näiteks säästukonto, säästuhoius või reservhoius, ning erinevate kanalite kaudu. Nimetusest või kanalist tulenevalt võivad tähtajatu hoiuse intressimäärad, teenustasud ja väljamaksetingimused erineda. Käesoleva tingimuste tähenduses loetakse sellised nimetused samatähenduslikuks.
4. Teie poolt meiega sõlmitud hoiuselepingut reguleerivad need tingimused, meie üldtingimused ja meie hinnakiri.
5. Kui mõnes muus dokumendis viidatakse hoiuste avamisele ja haldamisele, siis tähendab see neid tingimusi.

Hoiukonto

6. Hoiukonto avamiseks peab teil meie juures olema hoiusega samas valuutas maksekonto.
7. Hoiuleping sõlmitakse kohe, kui me teile hoiukonto avame.
8. Võite avada mitu hoiukontot.
9. Teil peab kogu hoiuse tähtaja jooksul maksekonto olema. Kui teil ei ole maksekontot, võime teile maksekonto avada, et hoiukontolt väljavõetud raha välja maksta.

Maksed ja teenustasud

10. Te nõustute maksma meile hinnakirjas esitatud teenustasusid. Meil on õigus debiteerida need teenustasud teil meie juures olevalt mis tahes kontolt.
11. Hoiukontole ei saa teha sularahas sissemakseid ja sealt ei saa sularaha välja võtta. Kõik tehingud peavad olema sularahata.
12. Me konverteerime makse meie poolt sel päeval kehtestatud valuutakursi alusel, kui:

    a. te teete makse muus valuutas kui hoiukonto valuuta,
    b. me teeme makse teie maksekontole hoiukontolt ja nende kontode valuutad on erinevad.

13. Me ei vastuta valuutavahetusest või vahetuskurssidest põhjustatud kahjude eest.

Intress

14. Kui intressi maksmise kuupäev langeb puhkepäevale, maksame intressi järgmisel tööpäeval.
15. Intressi arvutatakse tegeliku päevade arvu alusel kuni 365 päevani aastas.
16. Meil on õigus kõik seadusega nõutavad maksud teie intressimaksetest kinni pidada.

Väljavõtted ja andmed

17. Säilitame kõigi teie hoiukontol tehtud tehingute andmed.
18. Teavet oma hoiukonto jäägi ja väljamakstud intressi kohta saate meie digikanalite kaudu või meie klienditeenindusest.

Nende tingimuste muudatused

19. Meil on õigus neid tingimusi ühepoolselt muuta, teavitades teid sellest üks kuu ette, nagu sätestatud meie üldtingimustes.
20. Kui te ei ole muudatustega nõus, on teil õigus leping ilma trahvita üles öelda. Kui te lepingut etteteatamistähtaja jooksul üles ei ütle, siis loetakse, et olete muudatustega nõustunud.

Hoiulepingu lõpetamine

21. Meil on õigus lõpetada teie hoiuleping ühe kuu pikkuse etteteatamis tähtajaga. Me maksame teile lõpetamise kuupäevani kogunenud intressi.
22. Meil on õigus teie leping viivitamatult lõpetada:

    a. me oleme kasutanud hoiust hoiusega tagatud kohustuste tagasimaksmiseks, või
    b. seaduse või üldtingimuste kohaselt.

23. Kui meil on õigus või kohustus hoiuleping viivitamatult lõpetada, ei pruugi me teile intressi arvutada ega maksta.
24. Kui te olete hoiusega mingeid kohustusi taganud, ei ole teil õigust hoiulepingut enne nende kohustuste täitmist lõpetada.

Tähtajatu hoiuse eritingimused

Teie tähtajatu hoiuse avamine ja kasutamine

25. Kui te taotlete tähtajatu hoiuse avamist, võime nõuda teilt esmase sissemakse tegemist. Pärast seda võite igal ajal teha täiendavaid makseid.
26. Te võite teha püsikorralduse automaatsete maksete tegemiseks oma tähtajatusse hoiusesse teil meie juures olevatelt maksekontodelt. Te saate määrata summa ja sageduse ning võite selle püsikorralduse igal ajal tühistada.

Tähtajatu hoiuse intress

27. Me arvutame intressi teie hoiukonto päevajäägi alusel.
28. Intressimäär on muutuv ja selle kehtestame meie. Me võime seda määra muuta ilma teid täiendavalt teavitamata.
29. Eelmise kuu eest kogunenud intressi maksame hoiukontole iga kuu esimeseks tööpäevaks. Samuti maksame välja kogu lõpliku kogunenud intressi, kui teie tähtajatu hoius suletakse.

Väljamaksed teie tähtajatult hoiuselt

30. Võite teha väljamakseid igal ajal, mis tahes summas oma hoiukonto jäägi ulatuses.
31. Me kanname väljamakseid ainult teie maksekontole.
32. Võime väljamakse eest vastavalt meie hinnakirjale tasu nõuda.

Teie tähtajatu hoiuse tähtaeg ja lõpetamine

33. Teie tähtajatu hoius on tähtajatu.
34. Kui te ei ole hoiusega mingeid kohustusi taganud, on teil õigus leping igal ajal lõpetada, esitades selleks meile taotluse.
35. Kogu jäägi väljavõtmine ei lõpeta automaatselt lepingut.
36. Me töötleme teie lõpetamise taotlust kolme tööpäeva jooksul, kandes järelejäänud jäägi teie maksekontole.
37. Me võime teie tähtajatu hoiuse ilma etteteatamiseta lõpetada, kui hoiukonto saldo on viimase kolme kuu jooksul olnud alla 10 euro.

Tähtajalise hoiuse eritingimused

Teie tähtajalise hoiuse avamine ja kasutamine

38. Te nõustute tegema esialgse makse hoiukontole.
39. Tähtajalise hoiuse tähtaja jooksul ei saa hoiukontole või hoiukontolt teha täiendavaid makseid, väljamakseid ega ülekandeid.

Tähtajalise hoiuse intress

40. Kohaldame hoiukonto avamise päeval kehtivat intressimäära.
41. Me arvutame intressi alates teie hoiuse avamise kuupäevast (kaasa arvatud) kuni lõpptähtajani (välja arvatud).
42. Me maksame intressi hoiukontole hoiuse lõpptähtajal.

Teie tähtajalise hoiuse tähtaeg ja lõpetamine

43. Teie hoiuleping on tähtajaline ja lõpeb hoiuse lõpptähtajal.

44. Lõpptähtajal maksame kogu hoiuse summa ja kogu kogunenud intressi teie maksekontole.
45. Hoiuse ennetähtaegseks lõpetamiseks peate esitama meile taotluse. Me töötleme taotluse 15 tööpäeva jooksul. Te peate hoiuse selle kogusumma ulatuses lõpetama.
46. Kui te lõpetate hoiuse ennetähtaegselt, ei maksa me hoiuselt intressi.

Teie tähtajalise hoiuse automaatne pikendamine

47. Kokkuleppe korral võib teie tähtajalist hoiust automaatselt pikendada.
48. Me pikendame hoiust hoiuse lõpptähtajal sama tähtajaga. Kui me sama tähtaega ei paku, pikendame hoiust järgmiseks kõige lühemaks tähtajaks, mida me pakume.
49. Igale uuele perioodile kohaldame sama tüüpi hoiuse korral sel päeval kehtivat intressimäära.
50. Automaatsete pikendamiste arv ei ole piiratud.
51. Te võite pikendamise tühistada, teavitades meid sellest ette vähemalt üks tööpäev enne hoiuse lõpptähtaega.
52. Kui te olete hoiusega mingeid kohustusi taganud, võime teie hoiuselepingut nende tingimuste alusel kohustuste täitmiseni pikendada.
53. Kui automaatse pikendamise tingimused seda ei võimalda, loeme pikendamiskorralduse kehtetuks ja lõpetame hoiuse lepingu.

IX OSA. TEAVE RIIKLIKULT TAGATUD HOIUSTE KAITSE KOHTA

Põhiteave hoiuste tagamise kohta

Luminor Bank AS-is olevad hoiused on kaitstud	Tagatisfondi hoiuste tagamise osafondiga
Hoiuste tagamise piirmäär	100 000 euro väärtuses hoiustaja kohta ühes krediidiasutuses. Lisaks eeltoodule tagatakse füüsilise isiku hoius kuni 100 000 euro ulatuses, kui hoiustaja on saanud hoiuste peatamise päevale eelneva 6 kuu jooksul rahalisi vahendeid: 1. elamukinnisvara võõrandamisest; 2. seoses abiellumisega või abielu lahutamisega, töö- või ametilepingu ennetähtaegse lõpetamisega tööandja algatusel või koondamisega, vanaduspensionile, sealhulgas kogumispensionile jäämisega või invaliidistumisega või lähedase inimese surmaga; 3. kindlustushüvitisena, ohvriabi seaduse või riigivastutuse seaduse alusel õiguse mõistmisel tekitatud kahju hüvitamiseks määratud hüvitisena või kriminaal- või väärteomenetluses kannatanule määratud hüvitisena
Kui teil on ühes krediidiasutuses rohkem hoiuseid	Kõik hoiused, mis on teil ühes ja samas krediidiasutuses, liidetakse kokku. 100 000 eurost piirmäära kohaldatakse teie hoiuste kogusummale.
Kui teil on ühine hoius mõne teise isiku või teiste isikutega	100 000 eurost piirmäära kohaldatakse iga hoiustaja kohta eraldi.
Hüvitamise aeg krediidiasutuse maksejõuetuse või muu vastava sündmuse korral	7 tööpäeva
Hüvitamise vääring	Euro
Kontakt	**Tagatisfond** Sakala 4, Tallinn 15030 +372 6680 583 tf@tf.ee
Lisateave	www.tf.ee

Üldjuhul on Tagatisfondi hoiuste tagamise osafondiga hõlmatud kõik füüsilised isikud, tavaettevõtjad ja muud jaehoiustajad. Teatavate hoiuste suhtes kohaldatavad erandid on märgitud Tagatisfondi veebilehel www.tf.ee.

Teie taotluse korral annab Luminor Bank AS teile teavet ka selle kohta, kas konkreetne finantstoode on tagatud või mitte. Kui hoiused on tagatud, kinnitab Luminor Bank AS seda ka konto väljavõttel.

Tagamisele ja hüvitamisele mittekuuluvate hoiuste kohta saab informatsiooni Tagatisfondi veebilehel www.tf.ee

X OSA. TASUTEABE DOKUMENT

Tüüpiliste makseteenuste hinnakiri

Luminor Bloom pakett

Kontohalduri nimi: Luminor Bank AS
Konto nimi: konto ehk maksekonto
Kuupäev: 01.03.2026

- Käesolevas dokumendis on esitatud maksekontoga seotud peamiste teenuste tasud. See aitab teil võrrelda neid tasusid teiste kontode tasudega.
- Tasu võidakse võtta ka selliste kontoga seotud teenuste eest, mida selles dokumendis loetletud ei ole. Täielik teave on kättesaadav Luminor Bank AS kodulehel asuvas hinnakirjas ja Luminori kontorites.
- Käesolevas dokumendis kasutatud terminite sõnastik on toodud allpool ja on tasuta kättesaadav.

Teenus	Tasu
Kontoga seotud üldteenused	
Konto haldamine	
Luminor Bloom pakett	0,00 EUR
Eesti ja EMP riikide resident	
Konto avamine	0,00 EUR
Aastatasu kokku	**0,00 EUR**
EMP riikide mitteresident (ei kohaldata)	
Konto sulgemine	
Kliendi soovil	0,00 EUR
Panga algatusel	0,00 EUR
Aastatasu kokku	**0,00 EUR**
Maksed (v.a kaardimaksed)	
Maksekorraldus Eesti sisene (SEPA)	
Pangasisene makse	Mobiilirakendus 0,00 EUR
SEPA makse	
Välkmakse	

Teenus	Tasu
Ühtse euromaksete piirkonna sisene makse (SEPA) SEPA makse Välkmakse	Mobiilirakendus 0,00 EUR
Makse klienditeeninduskeskuses või klienditoe kaudu (SEPA) Pangasisene makse SEPA makse Välkmakse	5,00 EUR
Välismaksed (mitu valuutat) Kulud kahasse (SHA/SHAR) Saatja tasub kõik kulud (OUR/DEBT) Saaja tasub kõik kulud (BEN/DEBT)	Teenus puudub
Püsikorraldus Pangasisene makse SEPA makse Teenuse taotlemine	Teenus puudub
E-arve püsikorraldus Pangasisene makse SEPA makse Teenuse taotlemine	Teenus puudub
Kaardid ja sularaha	
Deebetkaardiga varustamine Saadaval ainult digitaalne Bloomi kaart **Aastatasu kokku**	0,00 EUR 0,00 EUR
Krediitkaardiga varustamine	Teenus puudub

Teenus	Tasu
Sularaha väljavõtmine	
1. Viipefunktsiooniga Luminori sularaha-automaadist Balti riikides	Tasuta
2. Muust viipefunktsiooniga sularaha-automaadist Balti riikides	1,50 EUR tehingu kohta
Sularaha väljavõtmine 1. Pangakontoris 2. Sularahaautomaadist deebetkaardi abil	Teenus puudub
Sularaha sissemakse	Teenus puudub
Muud teenused	
Mobiilirakendus	Registreerimistasu 0,00 EUR Kuutasu 0,00 EUR
Üldine kulunäitaja Aasta jooksul tehtud toimingute põhjal arvutatud üldine kulunäitaja: ◆ konto avamine; ◆ avatud ja iga kuu kasutatav deebet- ja/või krediitkaart (v.a krediidilimiit); ◆ ühendatud ja iga kuu kasutatav internetipank; ◆ väljastatud autentimisvahend; ◆ internetipanga kaudu tehtud piiramatud ülekanded eurodes teie kontole ja teise isiku kontole pangas; ◆ internetipanga kaudu eurodes tehtud ülekanded teise Eesti või EMP panka.	0,00 EUR

Tüüpiliste makseteenuste loetelu (sõnastik)

Termin	Termin Luminoris	Määratlus
Konto haldamine	Konto, maksekonto	Kontohaldur haldab kliendi kasutatavat kontot.
Deebetkaardiga varustamine	Deebetkaart	Kontohaldur väljastab kliendile kliendikontoga seotud maksekaardi. Iga kaarditehingu summa võetakse otse ja kogu ulatuses kliendi kontolt.
Krediitkaardiga varustamine	Krediitkaart	Kontohaldur väljastab kliendile kliendi maksekontoga seotud maksekaardi. Kokkulepitud perioodi kaarditehingute kogusumma võetakse kokkulepitud kuupäeval kliendi maksekontolt osaliselt või kogu ulatuses. Kontohalduri ja kliendi vahelises krediidilepingus määratletakse, kas klient peab laenusummalt maksma intresse.
Maksekorraldus Eesti sisene (SEPA[1])	Euromakse Eestis sisene	Kontohaldur kannab kliendi juhise kohaselt raha kliendikontolt teisele kontole; riigisisene kliendimakse, mis vastab SEPA nõuetele.
Maksekorraldus (SEPA)	Euromakse EU/EEA liikmesriikidesse	Kontohaldur kannab kliendi juhise kohaselt raha kliendikontolt teisele kontole; kliendimakse, kus vähemalt üks osapool asub väljaspool Eesti Vabariiki ja mis vastab SEPA nõuetele.
Maksekorraldus Kolmandate riikide vaheline (mitte-SEPA)	Välismakse	Kontohaldur kannab kliendi juhise kohaselt raha kliendikontolt teisele kontole; kliendimakse, kus vähemalt üks osapool asub kolmandas riigis ja mis ei vasta SEPA nõuetele
Püsikorraldus E-arve	Püsikorraldus E-arve püsikorraldus	Kontohaldur kannab regulaarselt kliendi juhise kohaselt kindla summa kliendikontolt teisele kontole, kus arve ja maksejuhise andmed on panka saadetud Eesti e-arve formaadis ning e-arve kuvatakse kliendile internetipangas.

Termin	Termin Luminoris	Määratlus
Sularaha väljavõtmine	Sularaha väljavõtmine	Klient võtab kliendi kontolt sularaha välja.
Sularaha sissemaksmine	Sularaha sissemaksmine	Klient maksab sularaha maksekontole sisse.
Internetipanga leping	Internetipank Mobiilirakendus	Elektroonilise maksekanali pakkumine, mis võimaldab kliendil teha maksetoiminguid interneti teel.

[1] Maksekorraldus, mis vastab Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EL) nr 260/2012 artikli 5 nõuetele ja sama määruse lisas sätestatud tehnilistele nõuetele.

XI OSA. TEENUSETINGIMUSTE MUUDATUSED

1. Me võime oma teenusetingimusi ja teenuslepinguid igal ajal muuta nagu meie üldtingimustes kirjeldatud.
2. Kui meie vastavates teenusetingimustes või teenuslepingus ei ole muud tähtaega sätestatud, teavitame muudatustest:

    2.1. tarbijaid vähemalt 2 kuud, aga mitte vähem kui 60 päeva ette;
    2.2. teisi isikuid vähemalt 15 päeva ette.

3. Kui te muudatusega ei nõustu, võite meievahelised suhted ja meiega sõlmitud teenuslepingu lõpetada, teavitades meid sellest enne muudatuse jõustumist ette. Vastasel juhul loetakse, et olete muudatustega nõustunud.